VINKOVAČKI VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o.
Dragutina Žanića-Karle 47a
Vinkovci

OPĆI UVJETI
ISPORUKE VODNIH USLUGA

Ožujak, 2024. godine

SADRŽAJ

1. OPĆE ODREDBE …… 2
2. DEFINICIJA OSNOSVNIH POJMOVA ……..... 3
3. UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČAKA …….. 6
3.1. Uvjeti priključenja …… 6
3.2. Tehnički uvjeti priključenja ……. 9
3.2.1. Tehnički uvjeti priključenja na javnu vodovodnu mrežu..…… 10
3.2.1.1. Trajni i privremeni priključci …….. 10
3.2.1.2. Elementi vodovodnog priključka …… 11
3.2.1.3. Priključci za obiteljske kuće ……... 15
3.2.1.4. Priključci za višestambene, stambeno poslovne i poslovne zgrade …… 16
3.2.1.5. Uvjeti korištenja i održavanja vodovodnog priključka …….. 17
3.2.1.6. Zaštitne mjere ……... 18
3.2.1.7. Uređaji za povećanje tlaka ……... 19
3.2.1.8. Unutarnje instalacije za gašenje požara …… 20
3.3. Tehnički uvjeti priključenja na javnu kanalizacijsku mrežu …… 21
3.3.1. Elementi kanalizacijskog priključka …… 22
3.3.2. Uvjeti korištenja i održavanja kanalizacijskog priključka …… 24
3.3.2.1. Cijevi i materijali …….. 26
3.3.3. Opći uvjeti za projektiranje interne mreže odvodnje ……. 26
***4.* ZAHTJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA ……... 26**
***5.* NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA …… 27**
***5.1.* Uvjeti mjerenja i obračuna vodnih usluga …….. 27**
***5.2.* Mjerenje i obračun vodne usluge javne odvodnje …….. 31**
***6.* UVJETI ISPUŠTANJA VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE ……. 32**
***7.* GRANIČNE VRIJEDNOSTI EMISIJA OTPADNIH VODA, KOJE NISU INDUSTRIJSKE, A ISPUŠTAJU SE U SUSTAV JAVNE ODVODNJE …….. 34**
***8.* PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE I NADZOR NAD ODRŽAVANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE …… 34**
***9.* UVJETI PRAŽNJENJA I NADZORA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE …… 35**
***10.* PLAN PRAŽNJENJA I NADZORA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ……. 35**
***11.* UVJETI UGRADNJE POJEDINAČNIH VODMJERA U VEĆ IZGRAĐENE GRAĐEVINE …….. 36**
***12.* GLAVNI UVJETI ZA DAVANJE KONCESIJA ILI DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA CRPLJENJE I PRAŽNJENJE OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE …….. 37**

13. **UVJETI ZA OGRANIUČENJA ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA ……... 38**
13.1. Ograničenje korištenja vode ……. 38
13.2. Obustava isporuke vodnih usluga …… 38
14. POSTUPANJA U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA …….. 41
15. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERNOM I VODONOSCEM …….. 44
16. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA U PRUŽANJU VODNIH USLUGA KOJA NISU UREĐENJA ZAKONOM O VODNIM USLUGAMA I DRUGIM ZAKONIMA IZ PODRUČJA VODA, A NISU U SUPROTNOSTI S TIM ZAKONIMA ….. 46
17. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE …….. 50

Na temelju članka 23. i članka 40. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19), Skupština javnog isporučitelja vodnih usluga Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o. Vinkovci, na svoj sjednici održanoj 27. lipnja 2024. godine donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

1. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: uvjeti) određuju se međusobni odnosi između Isporučitelja vodnih usluga i korisnika na području Grada Vinkovaca, Grada Otoka, Općina Nuštar, Ivankovo, Stari Mikanovci, Vođinci, Tordinci, Andrijaševci, Cerna, Vrbanja, Babina Greda, Stari Jankovci, Tovarnik, Nijemci, Jarmina i Markušica, Privlaka.

(2) Ovi opći uvjeti isporuke vodnih usluga sadržavaju odredbe o:

- uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjete održavanja priključaka,
- zahtijevanim standardima vodomjera i mjerača protoka te uvjete njihove ugradnje i održavanja,
- načinu mjerenja isporuke vodnih usluga,
- uvjetima ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje,
- graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje,
- provedbi stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje
- uvjetima pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
- uvjetima gradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine
- glavnim uvjetima za davanje koncesija ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje
- uvjetima za ograničenja ili obustavu isporuku vodnih usluga
- postupanja u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga
- o pružanju javne vodoopskrbe autocisternom i vodonoscem
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, koja nisu određena ovim Zakonom i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama ovog Zakona i drugih zakona kojima se uređuje područje voda

(3) Isporučitelj vodne usluge opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda je trgovačko društvo **VINKOVAČKI VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Vinkovci, Dragutina Žanića-Karle 47a** (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) .

(4) Pod komunalnim vodnim građevinama u smislu ovih uvjeta smatraju se:

- građevine za javnu vodoopskrbu,
- građevine za javnu odvodnju. Priključenje na komunalne vodne građevine znači spajanje nekretnine odnosno građevine na postojeći javni vodoopskrbni sustav i postojeći javni sustav odvodnje kojima se omogućuje stanje funkcionalne sposobnosti za nesmetano korištenje komunalnih vodnih usluga.

(5) Opći uvjeti imaju pravnu prirodu općih uvjeta ugovora o isporuci vodnih usluga. Ako se tijekom važenja ugovora o isporuci vodnih usluga donose novi ili izmjene važećih općih

uvjeta isporuke vodnih usluga, koji su propisno objavljeni, ugovor o isporuci vodnih usluga ostaje na snazi pod tim novim ili izmijenjenim uvjetima.
(6) Izrazi koji u ovim Općim uvjetima imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muške i ženske osobe.

2. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Članak 2.

(1) **EN 806** – Tehnička pravila za instalaciju pitke vode
(2) **Građevina -** u smislu ovih Općih uvjeta isporuke je izgrađena građevina, građevina u izgradnji ili građevinska čestica s dozvolom gradnje od nadležnog organa odnosno kako je to definirano propisima o gradnji
(3) **Glavni vodomjer** je svaki vodomjer koji se nalazi u prostoru za smještaj vodomjera neposredno na završetku spojnog voda priključka i vlasništvo je Isporučitelja. Može biti za posebnu uporabnu cjelinu, cijelu zgradu ili nekretninu.
(4) **Industrijski zdenac** je objekt izgrađen u svrhu crpljenja tehnološke vode.
(5) **Interni vodovodni i odvodni sustavi** – su tehnički i tehnološki povezan skup vodova, građevina i opreme za vodoopskrbu (interni vodovodni sustavi) odnosno za odvodnju otpadnih voda (interni odvodni sustavi), od priključka na komunalne vodne građevine do i unutar stambenih i poslovnih građevina, drugih građevina i nekretnina
(6) **Individualni sustav odvodnje** – je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstva i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje, individualni sustav odvodnje osobito uključuje odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.
(7) **Individualni sustav vodoopskrbe** – je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za vodoopskrbu jednog ili više kućanstva i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne vodoopskrbe; individualni sustav vodoopskrbe osobito uključuje zdence, cjevovode, kućne vodove i dr.
(8) **Isporučitelj vodnih usluga** je trgovačko društvo koje na uslužnom području obavlja vodne usluge temeljem akta o ispunjenju posebnih uvjeta za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje na temelju Zakona o vodama što uključuje i isporučitelje koji isporučuju vodu za ljudsku potrošnju isključivo drugim isporučiteljima vodnih usluga.
(9) **Interni vodomjer** je vodomjer za zasebnu uporabnu cjelinu ili dio cjeline, ugrađen unutar ili izvan zasebne cjeline do kojeg voda prolazi preko glavnog vodomjera
(10) **Industrijske otpadne vode –** su sve otpadne vode, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih voda, koje se ispuštaju iz prostora korištenih za obavljanje trgovine ili industrijske djelatnosti.
(11) **Izljevno mjesto** je mjesto na kojem je moguće uzimanje vode (slavina, javni zdenac, i sl.).
(12) **Izvorište** je mjesto na zemljišnoj čestici iz kojeg podzemna voda prirodno izvire na površinu odnosno mjesto na zemljišnoj čestici s kojeg se kroz bušotinu crpi voda iz tijela podzemnih voda.
(13) **Javna odvodnja** je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova pročišćavanja i ispuštanja u prirodni prijemnik putem građevina za javnu odvodnju te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja je i djelatnost pražnjenja i sanitarnih uređaja; javna odvodnja ne uključuje pročišćavanje komunalnih otpadnih voda ako uređaj za pročišćavanje komunalnih otpadnih voda nije u funkcionalnoj uporabi, a uključuje pročišćavanje ako je kolektor sustava javne odvodnje priključen na uređaj za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda

(14) **Javna vodoopskrba** je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda u svrhu ljudske potrošnje i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjeg korisnika vodne usluge ili do drugog isporučitelja vodne usluge ili do javne slavine putem građevina za javnu vodoopskrbu te upravljanje tim građevinama, kao i pokretna isporuka vode za ljudsku potrošnju (autocisternom, vodonoscem ili na drugi način), kad je to određeno ovim Zakonom o vodnim uslugama .
(15) **Komunalne otpadne vode** – su otpadne vode sustava javne odvodnje koje čine sanitarne otpadne vode ili otpadne vode koje su mješavina sanitarnih otpadnih voda s industrijskim otpadnim vodama i/ili oborinskim otpadnim vodama određene aglomeracije
(16) **Korisnik vodnih usluga** je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu, a gdje je primjenjivo autocisternom ili na drugi način, isporučuje voda za ljudsku potrošnju, iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno, ispušta u građevine za javnu odvodnju odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje; ako vlasnike te nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik te nekretnine odnosno individualnog sustava odvodnje; korisnik vodnih usluga je i drugi isporučitelj vodnih usluga kada je to uređeno Zakonom o vodnim uslugama
(17) **Mjerno - kontrolno okno** je zadnje okno interne kanalske mreže iz kojeg se priključuje na javnu mrežu odvodnje, na kojem se obavlja uzorkovanje otpadnih voda.
(18) **Mjerno mjesto** je mjesto na kojem se mjeri količina isporučene komunalne vodne usluge, te ujedno i mjesto izvršenja vodne usluge, odnosno isporuke.
(19) **Mjerni sklop** čine glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima. Mjerni sklop se nalazi u prostoru za smještaj vodomjera i uvijek završava glavnim vodomjerom.
(20) **Nekretnina** je izgrađeno i neizgrađeno gradilište, te bilo kakvo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice.
(21) **Neovlaštena/ilegalna potrošnja** je korištenje sustava javne vodoopskrbe ili sustava javne odvodnje koja nije sukladna članku 66. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19).
(22) **Oborinske vode –** su otpadne vode koje nastaju ispiranjem oborinama s površine prometnica, parkirališta ili drugih površina, postupno otapajući onečišćenja na navedenim površinama
(23) **Otpadne vode –** su sve potencijalno onečišćene industrijske, sanitarne, oborinske i druge vode
(24) **Postojeća zgrada** je svaka zgrada koja posjeduje odgovarajući akt o pravu građenja sukladno posebnim propisima (rješenje za gradnju, rješenje o izvedenom stanju, potvrda izvedenog stanja, potvrda glavnog projekta, građevna dozvola ili uvjerenje ureda za katastar da je građevina izgrađena prije 15. veljače 1968. godine i dr.).
(25) **Priključkom na javni vodoopskrbni sustav** (u daljnjem tekstu: vodovodni priključak) smatra se čvor priključenja, priključni cjevovod i mjerni sklop, odnosno glavni vodomjeri s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima koji se nalaze u prostoru za smještaj vodomjera i uvijek završava glavnim vodomjerom sukladno Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga.
(26) **Priključkom na javni sustav odvodnje** (u daljnjem tekstu: kanalizacijski priključak priključak) podrazumijeva se čvor priključenja, odvodni cjevovod i mjerno-kontrolno okno koje se nalazi neposredno uz regulacijsku liniju sukladno Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga.
(27) **Prostor za smještaj jednog ili više glavnih vodomjera** su vodomjerno okno ili posebna prostorija unutar zgrade.
(28) **Reviziono okno** je okno na javnoj kanalizacijskoj mreži na koje može biti spojen kanalizacijski priključak.

(29) **Sabirna jama** – je vodonepropusna građevina bez odvoda i preljeva u koju se ispuštaju otpadne vode
(30) **Sanitarne otpadne vode** su otpadne vode koje se nakon korištenja ispuštaju iz stambenih objekata, ugostiteljstva, ustanova, vojnih objekata i drugih neproizvodnih djelatnosti i uglavnom potječu od ljudskog metabolizama i aktivnosti kućanstava.
(31) **Sekundarni vodomjer** (mjerilo) je vodomjer za zasebnu uporabnu cjelinu ugrađen u internu vodovodnu instalaciju zgrade.
(32) **Sustav javne odvodnje** je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu odvodnju od priključka korisnika vodne usluge do krajnje točke ispuštanja.
(33) **Sustav javne vodoopskrbe** je tehnički i tehnološki povezani skup građevina za javnu vodoopskrbu od izvorišta ili drugog vodozahvata odnosno od mjesta prihvata od drugog isporučitelja vodnih usluga do priključka korisnika usluge uključujući i vodomjer, do javne slavine ili do mjesta isporuke vode drugom isporučitelju vodnih usluga.
(34) **Tehnološke otpadne vode** su sve otpadne vode koje nastaju u tehnološkim postupcima i ispuštaju se iz industrijskih objekata za obavljanje bilo kakve gospodarske djelatnosti, osim sanitarnih otpadnih voda i oborinskih onečišćenih voda.
(35) **Tehnološka voda** je voda za koju nije obvezno obavljati kontrolu kvalitete i dokazivati zdravstvenu ispravnost prema Zakonu o hrani i Pravilniku o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće.
(36) **Uređaj za mjerenje potrošnje tehnološke vode** je odgovarajući i standardizirani mjerni uređaj koji se postavlja na mjerno mjesto na izlazu iz industrijskog zdenca, koji očitava Isporučitelj vodnih usluga, te se redovito održava i obavezno umjerava svakih 5 godina o trošku korisnika, a dokazi o tome se dostavljaju Isporučitelju vodnih usluga.
(37) **Voda namijenjena za ljudsku potrošnju** je: (a) sva voda, bilo u njezinu izvornome stanju ili nakon obrade (kondicioniranja) koja je namijenjena za piće, kuhanje, pripremu hrane ili druge potrebe kućanstava, neovisno o njezinu podrijetlu te o tome potječe li iz sustava javne vodoopskrbe, iz cisterni ili iz boca odnosno posuda za vodu; (b) sva voda koja se rabi u industrijama za proizvodnju hrane u svrhu proizvodnje, obrade, očuvanja ili stavljanja na tržište proizvoda ili tvari namijenjenih za ljudsku potrošnju, osim ukoliko nadležno tijelo ne smatra da kakvoća vode ne može utjecati na zdravstvenu ispravnost prehrambenih proizvoda u njihovom konačnom obliku.
(38) **Vodne usluge** su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje (u daljnjem tekstu: vodne usluge).
(39) **Vodoopskrbna mreža** je mreža javnih vodoopskrbnih cjevovoda u vlasništvu ili pod upravom Isporučitelja kojom se opskrbljuje korisnik usluge javne vodoopskrbe.
(40) **Zasebna cjelina** u građevini je poseban dio u zgradi koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u kojima se troši voda.
(41) **Vodomjerni ormarić** je prostor za smještaj jednog ili više sekundarnih vodomjera.
(42) **Zaštita od povrata toka** - ZOPT je sigurnosni uređaj ili armatura sa svrhom zaštite vodoopskrbnog sustava od onečišćenja povratnom vodom iz interne vodovodne instalacije korisnika.

3. UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČAKA

3.1. Uvjeti priključenja

Članak 3.

Postojeće građevine za koje nisu izdani uvjeti priključenja ili posebni uvjeti, priključuju se prema ovim Općim uvjetima.

Članak 4.

(1) Vlasnik građevine, odnosno vlasnik nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu, odnosno nekretninu na komunalne vodne građevine sukladno Zakonu o vodnim uslugama.

(2) Obvezu priključenja na komunalne vodne građevine imaju:

- novoizgrađene građevine, prije početka korištenja građevine na području na kojima je komunalna vodna građevina već izgrađena, tj. prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole.
- izgrađene građevine u roku od godinu dana od dana obavijesti Isporučitelja vodne usluge o mogućnosti priključenja, gdje su ostvareni tehničko-tehnološki uvjeti priključenja.

(3) Zemljišna čestica može imati jedan priključak na komunalne vodne građevine koji se:

- rješava prema utvrđenom postupku sukladno Ugovoru o priključenju, na zahtjev vlasnika postojeće ili nove građevine i
- izvodi, prema usklađenom projektnom, tehničkom rješenju, na zahtjev i o trošku vlasnika građevine

Iznimno zemljišna čestica u posebnim slučajevima može imati dva priključka na komunalne vodne građevine i to objekti od šireg javnog interesa u vlasništvu jedinica lokalne, regionalne samouprave i vlasništvu RH, i to isključivo po uvjetima Isporučitelja.

(4) Zemljišna čestica koja nema izlaz na javnu površinu i nema riješene imovinsko pravne odnose ne može imati priključak na komunalne vodne građevine.

Članak 5.

(1) Osobe koje su, u smislu propisa u gradnji objekata, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, dužne su u postupku lokacijske dozvole ili postupaka legalizacije ishoditi od Isporučitelja posebne uvjete priključenja i potvrde o sukladnosti projektne dokumentacije s istima.

(2) Posebne uvjete priključenja isporučitelj usluge utvrdit će prema Idejnom projektu građevine, tehničkom rješenju u roku i na način određen propisima o građenju.

(3) Za sve nove građevine, za koje se izdaje lokacijska dozvola, hidrotehničko rješenje vodoopskrbe i odvodnje otpadnih voda, iz idejnog projekta građevine biti vidljivo:

- opis zatečenog stanja na lokaciji
- katastarsku podlogu sa snimkom zatečenog stanja na lokaciji s ucrtanim građevinama vodomjerno i kanalizacijsko priključno okno, lokalni bunar, sabirna jama i dr.
- namjenu, opseg i sadržaje građevine
- analizu zatečenog stanja vodoopskrbe i odvodnje otpadnih voda na lokaciji s ocjenom stanja i prijedlogom novog rješenja za može biti postojeću i buduću građevinu, u neposrednom i posrednom režimu korištenja priključka građevine na javnu mrežu,

- hidraulički proračun priključka i kućne instalacije vodovoda za sanitarno – tehnološke i protupožarne potrebe sa zasebnim iskazom potreba za vodom, u rješenju razdjelne ili jedinstvene kućne instalacije,
- hidraulički proračun priključka i kućne instalacije kanalizacije za odvodnju sanitarnih i tehnoloških voda, sa zasebnim iskazom potreba za njihovom odvodnjom, u rješenju razdjelne ili jedinstvene kućne instalacije, uključivo s rješenjem pred tretmana tehnoloških voda, prije ispuštanja u javni sustav odvodnje otpadnih voda.
- hidraulički proračun oborinskih voda s rješenjem potrebnog pred tretmana, te definiranim i prikazanim rješenjem načina odvodnje oborinskih voda

(4) U slučaju izmjene projektiranog rješenja priključka i pripadne kućne instalacije građevine, koje bitno utječu na funkcionalnost građevine, potrebe za vodom i odvodnjom, namjenom građevine, vlasnik građevine obvezan je zatražiti obnovu postupka.
(5) U postupku izdavanja građevinske dozvole, potrebno je ishođene potvrde glavnog projekta o sukladnosti s posebnim uvjetima gradnje. Pored glavnog projekta u PDF formatu potrebno je dostaviti i situaciju zahvata s instalacijama u DWG formatu.
(6) Ukoliko iz projekta nisu vidljivi zahtjevi iz Članka 5. Isporučitelj može odbiti izdavanje posebnih uvjeta dok se ne ispune svi zahtjevi.

Članak 6.

(1) Isporučitelj u suradnji s jedinicama lokalne samouprave, planira širenje komunalnih vodnih građevina za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju na temelju Planova gradnje predviđene izgradnje stambenih i poslovnih građevina.
(2) Izgradnju novih vodnih građevina financiraju jedinice lokalne samouprave koristeći se sredstvima proračuna, posebne naknade za razvoj komunalne infrastrukture, namjenskim sredstvima Hrvatskih voda i namjenskim sredstvima EU-a.
(3) Na području gdje nisu izgrađene komunalne vodne građevine korisnik usluge može, radi priključenja svoje nekretnine/građevine, o svom trošku financirati projektiranje i izgradnju javne vodoopskrbne mreže ili mreže javne odvodnje prema tehničkim zahtjevima koje odredi Isporučitelj vodnih usluga u skladu s posebnim uvjetima i pod uvjetom da nakon izgradnje iste:

- izgrađeno osnovno sredstvo kao donaciju preda Isporučitelju vodne usluge ili,
- da s jedinicom lokalne samouprave zaključi ugovor prema kojem će mu uložena sredstva biti vraćena u ugovorenom roku a izgrađeno osnovno sredstvo preda na upravljanje Isporučitelju vodne usluge. Rok povrata sredstava ne može biti dulji od pet godina od dana sklapanja ugovora s isporučiteljem vodnih usluga.
- komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i javnu odvodnju nakon izgradnje predaju se, bez naknade, isporučitelju vodnih usluga u vlasništvo, radi održavanje iste.
- budući korisnici vodnih usluga koji bi se priključili na komunalne vodne građevine, za koje nisu ispunjene pretpostavke iz prethodnog stavka, mogu sudjelovat u financiranju njihove gradnje, pod uvjetima utvrđenim ugovorom s isporučiteljem vodne usluge, ali bez prava na povrat sredstava.

Članak 7.

(1) Vlasnik građevine podnosi zahtjev za priključenje, uz zahtjev prilaže za:
a) Građevine:
   - građevinsku dozvolu (rješenje o uvjetima građenja) ili kopiju građevinske dozvole ili rješenje o izvedenom stanju ili uvjerenje iz katastra za građevine starije od 15.2.1968.g. ili kopija zahtjeva za nelegalne građevine.
   - izvod iz katastarskog plana (star do 6 mj.) iz katastra.
   - izvadak iz zemljišne knjige (star do 6 mj.) – iz gruntovnice.

- izdane posebne uvjete
- izvadak iz projekta gdje je vidljiv smještaj priključka
- tehnički opis rješenja za predmetnim priključkom i potreba za vodom

b) poljoprivredni priključak:
- dva izvorna primjerka katastarskog plana u omjeru 1:1000 sa označenom katastarskom česticom.
- izvadak iz zemljišne knjige (vlasnički list)
- tehnički opis rješenja za predmetnim priključkom i potreba za vodom,

c) jednostavne građevine:
- ovjerenu kopiju katastarskog plana, ne starija od 6 mjeseci
- izvadak iz zemljišne knjige (vlasnički list), ne starija od 6 mjeseci
- dokaz da se radi o građevini koja se gradi na javnoj površini u skladu s odlukom nadležnog tijela i jedinice lokalne uprave prema propisima kojima se uređuje komunalno gospodarstvo ukoliko se radi o takvoj građevini.

(2) Vodovodni priključak za poljoprivredne svrhe može se odobriti samo, ako se time ne pogoršava vodoopskrba postojećim potrošačima.

(3) U slučaju da dođe do prenamjene zemljišta (urbanistički plan), pogoršanje u vodoopskrbi postojećih potrošača, vodovodni priključak za poljoprivredne svrhe se ukida, bez nadoknade korisniku sukladno Odluci o redu prvenstva u korištenja javne vodoopskrbe donijeta sukladno Zakonu o vodama.

Članak 8.

(1) Isporučitelj i vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine sklapaju ugovor o priključenju, koji sadrži:
- podatke o ugovorenim stranama
- predmet ugovora
- broj Ugovora i datumi izdavanja
- adresa dostave računa
- podatke o obračunskom mjernom mjestu
- podatke o kategoriji potrošača
- način obračuna i naplate
- odgovornost za štetu i visinu ugovorne kazne za slučaj ne izvršenja i neurednog izvršenja ugovora
- ostale međusobne obveze i način rješavanja sporova

Članak 9.

(1) Vlasnik privremene jednostavne građevine za čiju gradnju nije potrebno ishoditi akt na temelju kojeg se može graditi, sukladno Pravilniku o jednostavnim građevinama i radovima, uz dostavu dokumentacije iz članka 4., može podnijeti zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine, ali se pri tom ne može obvezati na takvo priključenje

(2) Zahtjev za priključenje iz stavka 1. ovog članka može podnijeti i korisnik nekretnine, ako je to pravo na njega prenio vlasnik nekretnine pisanim ugovorom ili pisanom suglasnošću.

Članak 10.

(1) Rok za izdavanja posebnih uvjeta građenja i priključenja je 15 dana od dana podnošenja zahtjeva, tj. sukladno zakonskoj regulativi,

(2) Rokovi za izdavanja ili odbijanje potvrde o sukladnosti glavnog projekta građevine s posebnim uvjetima građenja, korištenja i zaštite, odnosno posebnim uvjetima priključenja,
- u roku od 15 dana, od dana podnesenog zahtjeva tj., sukladno zakonskoj regulativi,

(3) Rokovi za izdavanje konačne suglasnosti, u postupku tehničkog pregleda građevine, sa pregledom izvedenog hidrotehničkog dijela će se izdati,

- kada se utvrdi da je građevina u skladu s općom i posebnim uvjetima građenja, korištenja i zaštite u roku 7 dana,
- kada je građevina djelomično u skladu s općim i posebnim uvjetima građenja, korištenja i zaštite, a uočeni nedostatci su otklonjeni u kraćem vremenu u roku predviđenom za otklanjanje nedostataka,
- kada ono nije u skladu i ne ispunjava bitne, opće i posebne uvjete, a izvedbeno rješenje utječe na funkcionalnost građevine – izdaje se negativna potvrda u roku 7 dana.

Članak 11.

Priključenje građevine izvodi se nakon izvršene uplate prema izrađenom troškovniku od strane Isporučitelja vodnih usluga i potpisivanja ugovora. Plaćanje troškova radova priključenja vrši se odjednom, a ako se odobri plaćanje u više rata, radovi priključenja obavljaju se po uplati prve rate. Isporučitelj je obvezan izvesti priključak na komunalne vodne građevine, najkasnije u roku od 90 dana od dana potpisivanja ugovora.

Članak 12.

Plaćanje troškova radova priključenja vrši se odjednom, a ako se odobri plaćanje u više rata, radovi priključenja obavljaju se po uplati prve rate.

3.2. Tehnički uvjeti priključenja

Članak 13.

(1) Priključci na komunalne vodne građevine moraju se izvoditi po pravilu struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje te mjerenje, očitavanje i naplatu isporučene komunalne vodnih usluga, vodeći računa da se osigura uredno funkcioniranje priključka na sustav javne vodoopskrbe te da se priključenjem novog korisnika ne naruši odgovarajući standard zadovoljavanja potreba ostalih, ranije priključenih korisnika vodno komunalne infrastrukture odnosno područja.

(2) Priključenje na građevine javne vodoopskrbe treba izvesti na način da svaki dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) ima ugrađen vodomjer.

Članak 14.

(1) Zahtjev za priključenje na komunalne vodne građevine podnosi se kod Isporučitelja na tipiziranom formularu ili putem web stranice, na kojem su označeni i potrebni prilozi (kopija kat. plana, vlasništvo). Za izvedbu priključka Isporučitelj daje ponudu o priključenju. Po prihvaćanju ponude, uplati naknade za priključenje, sklapa ugovor o izvedbi. Ugovor obavezno sadrži: naziv ugovorenih strana, vrstu priključka, troškove gradnje, rok gradnje, te ostale uvjete ovisne o tipu priključka, vrsti same građevine i mjestu izvedbe. Nakon uplate predviđenih radova, naknade za priključenje, pristupa se izvedbi priključka.

(2) Svi uvjeti oko postupka priključenja, potrebne dokumentacije pri podnošenju zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine, određenih naknada za priključenje, regulirani su Zakonom o vodama, Zakona o vodnim uslugama te Odlukama o odvodnji otpadnih voda.

(3) Nakon izvedbe i primopredaje vodovodnog ili kanalizacijskog priključka isti se kompletni smatraju dijelom javnih vodnih građevina.

Članak 15.

(1) Priključak na komunalne vodne građevine smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje.
(2) Prilikom izvedbe priključaka ne smije se narušiti kvaliteta i funkcionalnost postojećih komunalnih vodnih građevina.

3.2.1. Tehnički uvjeti priključenja na javnu vodovodnu mrežu

3.2.1.1. Trajni i privremeni priključci

Članak 16.

Vodovodni priključak zajedno s glavnim vodomjerom, bez obzira na način financiranja i vrijeme izgradnje prenosi se bez naknade u vlasništvo isporučitelja.

Članak 17.

(1) Priključak na javnu vodoopskrbnu mrežu može biti izveden kao trajni ili privremeni priključak.
(2) U pravilu za svakog korisnika izvodi se trajni vodovodni priključak, preko kojeg se nekretnina, sve dok postoji, opskrbljuje vodom.
(3) Na gradilištima novogradnje mora se, ako je to moguće, izvesti trajni vodovodni priključak. Ukoliko odvodnja budućeg objekta još nije riješena, ili zbog tehničkih razloga nije moguće izgraditi konačni prostor za smještaj vodomjera, može se u prvoj fazi izvesti čvor i spojni vod vodovodnog priključka u punom profilu prema suglasnosti Isporučitelja i postaviti privremeni vodomjer za potrebe gradilišta. Nakon ispunjenja uvjeta za trajni priključak, u drugoj fazi, mogu se ugraditi vodomjeri prema suglasnosti te na taj način privremeni priključak postaje i trajni priključak.
(4) Izvedba privremenog vodovodnog priključka može se odobriti samo u iznimnim slučajevima i to:
- kada zbog tehničkih ili pravnih razloga nije moguće na novogradnji odmah izvesti niti prvu fazu stalnog priključka,
- za privremene građevine.

(5) Privremeni vodovodni priključak traje onoliko dugo koliko traje privremena građevina, odnosno ako je riječ o gradilištu novogradnje, dok se ne steknu uvjeti za izvedbu stalnog vodovodnog priključka, nakon čega se prije stavljanja u funkciju stalnog priključka privremeni vodovodni priključak mora demontirati (demontirati na čvoru priključka). Troškove demontaže privremenog vodovodnog priključka snosi investitor ili vlasnik nekretnine.
(6) Nakon završetka građevine investitor je dužan isporučitelja vodnih usluga obavijestiti o završetku kao bi se pristupilo demontaži privremenog priključka odnosno izvedbi stalnog priključka sukladno izdanim posebnim uvjetima priključenja.
(7) Kod izvedbe privremenog vodovodnog priključka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka te zahtjeva za izvedbu priključka priložiti sve dokumente propisane ovim Općim uvjetima.

3.2.1.2. Elementi vodovodnog priključka

Članak 18.

Vodovodnim priključkom smatra se spojni cjevovod vode za ljudsku potrošnju zajedno s ugrađenim vodovodnim elementima i uređajima, od spoja na javnu vodoopskrbnu mrežu s glavnim vodomjerom.

Članak 19.

Sastavni elementi vodovodnog priključka su:

1. čvor priključka,
2. spojni vod,
3. jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom, koji su smješteni u prostoru za smještaj glavnih vodomjera do drugog ventila.

Članak 20.

(1) Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe priključka potrebno je osobito voditi računa o:

1. položaju vodovodnog priključka u odnosu na druge komunalne instalacije, i o dužini priključka kako bi održavanje priključka bilo što jednostavnije i ekonomičnije;
2. slučajevima kada se priključuje više samostalnih uporabnih cjelina jedna iza druge na jednoj zkč, te se izvodi grupiranje vodomjera na zajedničkom priključku;
3. osiguranoj zaštiti od povratnog toka ugradnjom odgovarajućeg ZOPT-a;
4. ugradnji sustava vodomjera koji će osiguravati jednostavnost očitanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim uvjetima
5. internoj, hidrantskoj i sprinkler instalaciji koja treba biti projektirana i izvedena na način da se svede na minimum uzimanje vode iz internih vodova.

(2) Priključak za individualne stambene, višestambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade ugovara se na temelju suglasnosti o priključenju.

(3) Vodovodni priključak se izvodi za svaku nekretninu zasebno, poštujući Tehničku normu za izvođenje priključka na sustav javne vodoopskrbe i odvodnje izdanih od strane Isporučitelja vodnih usluga. Na nekretnini se izvodi jedan priključak odgovarajućeg profila prema hidrauličkom proračunu potrebne količine i tlaka vode, da zadovolji potrebe vodoopskrbe korisnika usluge, a u prostoru za smještaj vodomjera mora biti najmanje jedan glavni vodomjer a svaka samostalna uporabna cjelina mora imati glavni ili sekundarni vodomjer

(4) Kod određivanja položaja priključka treba voditi računa da trasu priključnog voda čini horizontalni pravac okomit na trasu javnog vodoopskrbnog cjevovoda na koji se vrši priključenje i da na trasi priključnog voda ne smije biti nikakvih zapreka poput zasunskih okana, ugradbenih garnitura, hidranta ili drugih vodoopskrbnih objekata kao ni precrpnih stanica, revizionih okana, slivnika i drugih objekata sustava javne odvodnje. Ukoliko se neka od navedenih zapreka nađe na planiranoj trasi vodovodnog priključka ista (trasa) se mora pomjeriti tako da horizontalna udaljenost između trase priključka i sporne zapreka bude min 1 m.

(5) Kod određivanja položaja vodomjernog okna također treba voditi računa i o ostalim instalacijama koje se nalaze na trasi priključka. Na trasi spojnog voda priključka ne smiju se nalaziti okna kanalizacije, DTK, elektroinstalacija ili plina, kao ni slivnici ni stupovi javne rasvjete, telefona ili struje. Položaj vodomjernog okna locirati tako da priključak prolazi na udaljenosti od minimalno 1 m od bilo koje od navedenih zapreka. Pri tome treba voditi računa da stupovi (npr. javne rasvjete) mogu imati temelje veličine i 1,1, x 1,1, m.

(6) Prilikom određivanja položaja vodomjernog okna na parceli višestambenog ili gospodarskog objekta, treba se držati elemenata iz stavaka 4. ovog članka. Orijentacija

vodomjernog okna u pravilu je takva da se pravac montaže armature u vodomjernom oknu nalazi na pravcu spojnog voda priključka. U slučaju da vodomjerno okno zbog svoje dužine na nekretnini ne može biti postavljeno tako da pravac montaže armature u vodomjernom oknu bude u pravcu spojnog voda priključka, može se vodomjerno okno zaokrenuti za 90, tako da je duža strana vodomjernog okna okomita na pravac spojnog voda priključka. Spojni vod priključka u okno mora ući kroz prednju (uličnu) stranu vodomjernog okna i zaokret se izvodi u armaturi unutar vodomjernog okna. Nije dopušteno vođenje spojnog voda tako da se lom spojnog voda priključka izvodi izvan vodomjernog okna i da spojni vod u vodomjerno okno ulazi sa strane.

(7) Isporučitelj može na isti način prekinuti priključak i obustaviti isporuku vode ako korisnik na nekretnini izvede nove interne vodovodne instalacije, i priključi ih bez pristanka isporučitelja.

(8) Svaka nekretnina može imati jedan ili više glavnih vodomjera smještenih u zatvorenoj prostoriji za smještaj glavnih vodomjera sukladno uvjetima priključenja Isporučitelja.

(9) Prostor za smještaj glavnih vodomjera mora biti izveden prema tehničkim propisima ovih uvjeta. Vlasnik ga održava o svom trošku i brine se da uvijek bude, zaštićen, uredan i pristupačan kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U tom prostoru nije dopušteno bilo kakvo dodatno korištenje (držati nikakve druge predmete i materijal) .

(10) Prostori u kojima je otežan rad oko izmjene, održavanja i čitanja vodomjera, mora vlasnik prilagoditi propisanim tipskim izvedbama najkasnije u roku od 3 mjeseca nakon pisane obavijesti. Ako zbog stanja zatvorenog prostora prijeti opasnost zagađenja vode, mora se odmah prekinuti isporuka vode, a prekid isporuke će trajati sve dok se prostor adekvatno ne uredi.

(11) Vlasnik posebnog dijela zgrade koji je prije 01. 01. 2000. godine priključen na građevine javne vodoopskrbe putem zajedničkog vodomjera za mjerenje i obračun potrošnje vode u zgradi, može zatražiti ugradnju zasebnog vodomjera na svoj trošak, ukoliko isporučitelj vodnih usluga utvrdi da Opći uvjeti to omogućuju.

(12) Za ugradnju zasebnih vodomjera vlasnik je dužan platiti stvarne troškove ugradnje vodomjera.

(13) Ukoliko vlasništvo nad građevinom po osnovi nasljeđivanja steknu dva ili više nasljednika, isti moraju postići sporazum oko vlasništva nad priključkom na način da odgovorno utvrde na kojeg će se nasljednika prenijeti vlasništvo priključka u korištenju. Postignuti sporazum nasljednici dokazuju rješenjem o nasljeđivanju ili pismenim sporazumom ovjerenim od javnog bilježnika. U slučaju da nasljednici ne postignu sporazum oko vlasništva priključka, isporučitelj vodnih usluga će obustaviti isporuku vodnih usluga dok se isti ne postigne.

(14) U slučaju da se u postojećoj građevini sa jednim priključkom na građevine za javnu vodoopskrbu, pored stanovanja obavlja i poslovna djelatnost, potrošač je dužan izvršiti odvajanje instalacija po različitim namjenama i zatražiti od javnog isporučitelja ugradnju novog brojila o trošku potrošača. U protivnom isporučitelj vodne usluge će ukupnu potrošnju vode na tom priključku obračunavati po cijeni vode za gospodarstvo.

(15) U slučaju prenamjene postojećeg priključka za potrebe stanovanja u priključak za obavljanje poslovne djelatnosti, vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je zahtjev za takvu promjenu uputiti isporučitelju vodnih usluga uz dokaz uporabne dozvole.

(16) Nije dozvoljeno polaganje spojnog voda na mjestima u kojima bi moglo doći do smanjenja funkcionalnosti, bilo kakvoga oštećenja ili zagađenja. Takva su mjesta: sabirne zahodske jame, odlagališta stajnjaka, smetlišta, javna i privatna kanalizacija, tresetišta, stovarišta, nasip od drozge, kanali za grijanje i zračenje, dimnjaci, stubišta, peći i sl. Isporučitelj će u takvim slučajevima izvesti vodoopskrbni priključak tek nakon što se mjesto uredi i nedostaci uklone, odnosno nakon što se trasa vodovodnog priključka promijeni.

1. Čvor vodovodnog priključka

Članak 21.

(1) Čvor priključka je mjesto spajanja vodovodnog priključka na javni vodoopskrbni cjevovod. Čvor priključka mora biti izveden na način koji dopušta što lakše održavanje čvora kao i rekonstrukciju ili zamjenu istoga, bez dodatnog oštećenja (rezanja, bušenja) ulične cijevi.

(2) Čvor priključka izvodi se na javni ulični vodoopskrbni cjevovod, tako da se vodi računa o postojećim armaturama na cjevovodu, i od postojećih armatura na cjevovodu (postojećih zasunskih okana, hidranata, postojećih priključaka) mora biti udaljen minimalno 1,5 m.

(3) Čvor priključka spojnog voda profila do 50mm na javnu vodoopskrbnu mrežu izvodi se PE/PVC sedlom bez navojnih spojeva. Ugradbena garnitura sa završnim poklopcem se može ugraditi, ali isto javni isporučitelj vodnih usluga ne uvjetuje. Čvor priključka spojnog voda profila od 63mm do 110mm na javnu vodoopskrbnu mrežu izvodi se PE/PVC sedlom potrebnog profila bez navojnih spojeva ili presijecanjem cjevovoda i ugradnjom lijevano željeznog T komada potrebnog profila na trasi cjevovoda. Ugradbena garnitura sa zasunom ventilom i završnom kapom je obavezna.

(4) Materijal čvora svojim sastavom ne smije utjecati na kvalitetu vode.

2. Spojni vod

Članak 22.

(1) Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka na javnom uličnom vodoopskrbnom cjevovodu s armaturom glavnog vodomjera, koji se nalazi u prostoriji glavnog vodomjera na nekretnini korisnika.

(2) Spojni vod treba voditi okomito na ulični vodoopskrbni cjevovod.

(3) Od ovog pravila se može odstupiti samo iznimno, u slučajevima da se parcela nalazi u takvom položaju da okomita izvedba priključka iz tehničkih ili pravnih razloga nije moguća. U tim slučajevima, spojni vod se izvodi na način da odabrana trasa spojnog voda što manje odstupa od okomice na ulični vodoopskrbni cjevovod, pri čemu prostor za smještaj vodomjera treba izvesti u pravcu spojnog voda.

(4) Tlačna cijev spojnog voda je od polietilena visoke gustoće (u daljnjem tekstu: PEHD cijevi) odgovarajućeg profila određenoga prema hidrauličkom proračunu potrebne vode.

(5) Spojni vod vodovodnog profila do 50 mm potrebno je zaštiti provlačenjem kroz zaštitnu cijev cijelom dužinom, od točke priključenja do vodomjernog okna. Kako bi se spriječio prodor okolnog materijala u zaštitnu cijev slobodni krajevi zaštitne cijevi zatvaraju se ugradnjom gumenih Z-brtvi koje se učvršćuju ugradnjom obujmica od nehrđajućeg materijala. PEHD tlačna cijev spojnog voda do profila 50 mm se uvlači u odgovarajuću zaštitnu cijev. Spojni vodovi profila veći od 50 mm izvode se bez zaštitne cijevi prema pravilima struke za polaganje PEHD vodoopskrbnih cijevi, što uključuje izvedbu pješčane posteljice, zatrpavanje cijevi do 20 cm iznad tjemena pijeskom, kao i postavu traka za detekciju i označavanje cijevi.

(6) Priključak na sustav vodoopskrbe izvodi se podzemno, a potreban sloj rastresitog materijala za zaštitu spojnog voda radi opasnosti od smrzavanja iznosi minimalno 80cm. Prolaz ispod ili iznad uličnih vodova telefona, struje i plina i drugih instalacija ne smije biti manje od 100cm. Kod vođenja trase priključka ispod prometnice, potrebno je korigirati dubinu ukapanja priključka, sukladno posebnim uvjetima vlasnika prometnice. Prolaz cijevi ispod asfaltirane prometnice izvodi se hidrauličkim bušenjem trupa prometnice i uvlačenjem zaštitne cijevi u prodor, uz obavezno ishođenje suglasnosti od nadležne uprave za ceste. U jednu zaštitnu cijev provlači se isključivo jedan priključni vod. Iznimno u slučajevima kada

zbog gustoće ostalih izvedenih podzemnih instalacija, nije moguće izvesti bušenje, prolaz trase može se izvesti iskopom trupa prometnice, ukoliko za to nadležna uprava za ceste izda suglasnost.
(7) Križanje vodovodnog priključka s uličnom kanalizacijom mora se izvoditi na način da je spojni vod iznad kanalske cijevi, a križanje s cjevovodom odvodnje treba rješavati tako da vodovodni priključak bude iznad cjevovoda odvodnje.

3. Prostor za smještaj vodomjera

Članak 23.

(1) Glavni i sekundarni vodomjeri i pripadajući vodovodni materijal (u daljnjem tekstu mjerno mjesto) smještaju se u prostor za smještaj vodomjera (vodomjerno okno). Položaj prostora na nekretnini mora biti takav da su ugrađeni vodomjeri i pripadajući vodovodni materijal zaštićeni od mehaničkog oštećenja, potapanja, pregrijavanja, smrzavanja i bilo kakvog zagađenja i treba osigurati zaštitu od oštećenja ugrađenih vodomjera i pripadajućeg vodovodnog materijala, kao i zaštitu od smrzavanja.
(2) Mjerno mjesto za smještaj glavnih je u vodomjernom oknu a sekundarnih vodomjera i pripadajućeg vodovodnog materijala može biti u:

1. vodomjernom oknu
2. vodomjernom ormariću unutar građevine

(3) Mjerno mjesto i pripadajući vodovodni materijal, moraju se izvoditi po pravilima struke i na način koji će omogućiti ekonomski racionalno održavanje, očitavanje i naplatu isporučene vode. Kod projektiranja, ugovaranja i izvedbe mjerno mjesto sa glavnim vodomjerom potrebno je osobito voditi računa da je:

1. položaj mjernog mjesta sa glavnim vodomjerom u odnosu na druge infrastrukturne instalacije i građevine, kao i dužina priključka, takvi da održavanje priključka bude što jednostavnije i ekonomičnije;
2. ugrađen sustav vodomjera (mjerila) koji osigurava jednostavnost očitanja vodomjera i naplate vode, u skladu s ovim uvjetima;
3. osigurana zaštita od povratnog toka;

(4) Mjerno mjesto sa glavnim vodomjerom u pravilu izvodi se za svaku nekretninu zasebno na katastarskoj čestici na kojoj se izvodi građevine. Vodomjerno okno smješta se neposredno uz regulacijsku liniju, do 3m u parcelu. Nekretnina se priključuje jednim priključkom odgovarajućeg profila koji zadovoljava potrebe vodoopskrbe nekretnine, a u mjernom mjestu se postavlja najmanje jedan glavni vodomjer. Svaka samostalna uporabna cjelina na nekretnini mora imati glavni ili sekundarni vodomjer. Ako je isto neizvedivo zbog potpune izgrađenosti katastarske čestice vodomjerno okno može biti pozicionirano na javnoj površini uz prethodnu suglasnost jedinice lokalne samouprave isključivo na zahtjev Isporučitelja vodnih usluga. Suglasnost jedinice lokalne samouprave ishoduje korisnik vodnih usluga.
(5) Okno u prometnoj površini potrebno je pravilno ugraditi da se zadovolji njegova stabilnost i nosivost, te da ne bi došlo do naknadnih deformacija samog okna. Površina na koju se polaže okno mora biti ravna i bez kamenitih izbočina. To se postiže izradom posteljice, koja se sastoji od sloja pijeska ili sitno-zrnatog šljunka debljine minimalno 100mm postavljenog na sloj geotekstila.
(6) Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se ugrađuje u vodomjerno okno.
(7) U višestambenim i poslovnim građevinama veličina vodomjernog okna određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.
(8) U vodomjerno okno unutrašnje dubine veće od 1,2 m obavezno se ugrađuju penjalice.

(9) Vodomjerno okno vlasništvo je korisnika vodnih usluga.
(10) Kod određivanja položaja prostora sa glavnim vodomjerom posebno treba voditi računa o mogućem negativnom utjecaju septičke jame (ako se ista nalazi u blizini navedenoga prostora).
(11) Vodoopskrbni priključak održava isporučitelj vodnih usluga zaključno sa drugim ventilom, a nakon drugog ventila održava vlasnik nekretnine odnosno korisnik vodnih usluga.
(12) Prostor za smještaj glavnih vodomjera mora biti izveden prema ovim Općim uvjetima. Vlasnik se brine da uvijek bude uredno i pristupačno kako bi se vodomjeri mogli svakodnevno očitavati i popravljati bez odgode i gubitka vremena. U tom prostoru nisu dopuštene nikakvo druge aktivnosti, niti držati nikakve druge predmete i materijal.
(13) Priključno okno kanalizacijskog priključka održava vlasnik nekretnine kao i interni sustav.

3.2.1.3. Priključci za obiteljske kuće

Članak 24.

(1) Spojni vod za obiteljske kuće je minimalno promjera 25 mm, izvodi se od PEHD cijevi, ovisno o iskazanim opravdanim potrebama i u promjeru od 25-50 mm.
(2) Čvor priključka za obiteljske kuće izvodi se PE/PVC sedlom bez navojnih spojeva. Ugradbena garnitura sa završnim poklopcem se može ugraditi, ali isto javni isporučitelj vodnih usluga ne uvjetuje.
(3) Položaj i izrada vodomjernog okna u svemu mora odgovarati propisima iz ovih Općih uvjeta.
(4) Vodomjerno okno mora biti izvedeno kao gotovo serijski proizvedeno od polietilena, polipropilena zadovoljavajući minimalne tehničke zahtjeve, navedenih u Tehničkoj normi za izvođenje priključka na sustave javne vodoopskrbe i odvodnje izdanih od Isporučitelja vodnih usluga. U jedno vodomjerno okno se smješta jedan do najviše četiri vodomjera sa pripadajućom armaturom. Sva vodomjerna okna moraju biti opremljena PE ili kompozitnim poklopcem zbog propusnosti elektromagnetskih signala, odnosno mogućnosti daljinskog očitavanja vodomjera.
(5) U vodomjerno okno se standardno ugrađuje vodomjer definiran u posebnim uvjetima priključenja izdanih od Isporučitelja vodnih usluga. U vodomjerno okno na dolaznoj strani prije vodomjera postavlja se ventil i holender spojnica vodomjera, a na odlaznoj strani nakon vodomjera postavlja se holender spojnica vodomjera, nepovratni ventil, te ventil na strani korisnika. Pri izradi razdjelnika za 2 korisnika, razdvajanja je potrebno izvoditi s T-komadima, koljenima, ventilima i holenderima. Svi spojevi, osim spoja holendera sa vodomjerom, moraju biti bez navoja. Prije ugradnje razdjelnika u okno isti mora biti testiran na tlačnu probu do 10 bara. Ukoliko je zbog visokog tlaka u mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se postavlja iza zaštitnika od povratnog toka. Dužinu okna u tom slučaju treba povećati za potrebu ugradnje navedene armature. Svi elementi mjernog sklopa su istog profila, ovisno o profilu glavnog vodomjera.
(6) Priključak na javnu vodoopskrbnu mrežu (spojni vod, okno, vodomjer i popratne elemente) izvodi Isporučitelj vodne usluge.
(7) Iznimno isporučitelj vodnih usluga može dopustiti izvedbu zajedničkog priključka na komunalne vodne građevine za dvije ili više nekretnina /zgrada prema uvjetima koje odredi isporučitelj vodnih usluga. Vodomjerno okno odnosno kontrolno okno odvodnje, u slučaju zajedničkog priključka locira se na zajedničkoj međi ili neposredno uz nju, a zahtjev za zajednički priključak moraju podnijeti vlasnici ili suvlasnici svih nekretnina koji će koristit zajednički priključak.

(8) Isporučitelj vodnih usluga može dopustiti priključenje na sustav vodoopskrbe ili sustav javne odvodnje nekretnine koja nema mogućnost izravnog spajanja na komunalne vodne građevine te za koju trenutno ne postoje tehnički preduvjeti za izgradnju novog cjevovoda ili je izgradnja u planu, na način izvedbe internih instalacija preko jedne ili više susjednih nekretnina, s tim da okna moraju biti locirana na rubu parcele kraj koje prolazi trasa izgrađene vodovodne ili kanalizacijske mreže.
(9) Suglasnost vlasnika susjednih nekretnina dokazuje se ugovorom o osnivanju prava služnosti.
(10) Sve odnose s vlasnicima susjednih nekretnina rješava vlasnik nekretnine koji se želi priključiti na sustav vodoopskrbe ili sustav odvodnje.

3.2.1.4. Priključci za višestambene, stambeno poslovne i poslovne zgrade

Članak 25.

(1) Priključci za višestambene zgrade i poslovne subjekte, izvode se prema posebnim uvjetima priključenja, potvrde o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja i sklopljenom Ugovoru.
(2) Vodoopskrbni komunalni priključak na javnu vodoopskrbnu mrežu izvodi se PE/PVC sedlom potrebnog profila bez navojnih spojeva ili presijecanjem cjevovoda i ugradnjom lijevano željeznog T komada potrebnog profila na trasi cjevovoda. Ugradbena garnitura sa zasunom ventilom i završnom kapom je obavezna. Zaštitna cijev spojnog voda se ugrađuje isključivo u trasi prometnice, kao i u blizini ostalih instalacija. Slobodne krajeve zaštitne cijevi potrebno je zatvoriti ugradnjom gumenih Z-brtvi potrebnih dimenzija koje se učvršćuju ugradnjom obujmica od nehrđajućeg materijala.
(3) U slučaju izgradnje nove građevine s više zasebnih jedinica, potrebno je za svaku jedinicu osigurati zaseban vodomjer u oknu ispred građevine, kao i vodomjer za hidrantsku mrežu ako ona postoji ili glavni vodomjer zajednički svim jedinicama građevine u oknu smještenom izvana uz mogućnost ugradnje sekundarnih vodomjera za svaku jedinicu zasebno, smještenih u zajedničkom prostoru, nikako unutar zasebnih jedinica građevine.
(4) Vodomjerno okno je u pravilu izvedeno od armiranog betona sa poklopcem, upojne jame, ljestvi, potrebne armature te potpornog stupa armature. U vodomjerno okno se instalira armatura nazivnog tlaka 16 bar. Minimalna svjetla površina otvora okna je 0,36m2, minimalna svjetla dubina okna 1800 mm, a minimalni svijetli volumen iznosi 4,5m3. Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem vodomjera i pripadajućom armaturom. Okno može biti četvrtastih dimenzija ili okruglo. Kod kružnog oblika promjer okna iznosi minimalno 1800 mm. Vodomjerno okno izvodi se sa ulazom minimalne veličine 600x600mm te ugrađenim ljestvama za silazak. Ljestve mogu biti tvorničke ili izvedene radionički od pocinčanog željeza ili nehrđajućeg materijala čvrsto pričvršćene sa unutrašnje strane vodomjernog okna, a razmak između gazišta ne smije biti veći od 300mm. Također, vodomjerno okno mora sadržavati upojnu jamu dubine 200 mm. U dijelu gdje je razina podzemnih voda ispod dna okna može se izvesti drenaža okna s izvedbom odvodnje vode iz okna. Vodomjerno okno se može ugraditi kao gotovo tvorničko, dobavljeno i instalirano na lokaciju zadovoljavajući nosivost.
(5) Vodomjerno okno mora biti opremljeno kompozitnim poklopcem utisnutog naziva: „VODA“, „VODOVOD“ ili „VODOMJER“ klase A15, B125, ili C250, ovisno o površini ugradnje.
(6) U slučaju kada je glavni vodomjer smješten u oknu izvan građevine, a sekundarni vodomjer u građevini, Isporučitelj je odgovoran za vodovodnu instalaciju sve do glavnog vodomjera. Za instalaciju od pomoćnog ventila (iza glavnog vodomjera) odgovaraju sami korisnici, dok su sekundarni vodomjeri u vlasništvu Isporučitelja.

(7) Ako je potrebno (radi gabarita građevine), može se izvesti i više okana izvan građevine. Kod pozicioniranja okna potrebno je voditi brigu o poziciji istog na način da se tijekom eksploatacije omogući nesmetano korištenje.
(8) Broj glavnih vodomjera te način i mogućnosti i njihove ugradnje i smještaja definira Isporučitelj ovisno o terenskim i tehničkim prilikama.
(9) Način priključenja i spojni vod, te tip i profil ZOPT-a određuje Isporučitelj, ovisno o tehničkim uvjetima na mjestu priključenja i mogućnosti izvedbe čvora priključka i iskazanih potreba korisnika za vodom.
(10) Veličina prostora za smještaj vodomjera se projektira i izvodi ovisno o profilu priključka, te broju i profilu vodomjera koji se unutra smještaju.
(11) Vodomjerni ormarići za sekundarne vodomjere smještaju se u zajedničke prostorije (hodnici, stubišta, zajedničke prostorije u podrumu). Položaj im mora biti pristupačan i moraju omogućiti normalno očitanje. Prostori u koje se smještaju vodomjerni ormarići za unutrašnju ugradnju moraju biti unutar objekta. Vodomjerne ormariće nabavlja i postavlja investitor prema uvjetima isporučitelja. Održavanje ormarića spada u nadležnost korisnika tj. potrošača.
(12) Građevinske i monterske radove na izvedbi prostora za smještaj sekundarnih vodomjera (izuzev montaže sekundarnih vodomjera) izvodi Korisnik usluge sukladno uvjetima Isporučitelja vodne usluge.
(13) Ugradnju sekundarnih vodomjera izvodi Isporučitelj, a sve ostale radove i radnje izvođač na predmetnoj građevini, a u skladu s uvjetima koje je prethodno definirao Isporučitelj.
(14) Vodomjeri moraju biti isporučitelju usluge uvijek dostupni očitanju i održavanju.

3.2.1.5. Uvjeti korištenja i održavanja vodovodnog priključka

Članak 26.

(1) Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje u sustavu funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima vodnih usluga.
(2) Nakon izvedbe vodovodnog priključka i ugradnje vodomjera, investitor – vlasnik nekretnine postaje korisnik vodne usluge javne vodoopskrbe.
(3) Održavanje vodovodnog priključka, nakon prijenosa priključka u vlasništvo isporučitelju vodnih usluga, provodi isporučitelj vodnih usluga.
(4) Korisnik usluge mora unutarnju vodovodnu instalaciju zaštiti od oštećenja i kvarova kako bi uvijek bila ispravna i mogla trajno služiti svojoj namjeni. On mora pravovremeno poduzeti mjere, da se dio spojnog voda i vodomjeri u zatvorenom prostoru za smještaj vodomjera, kao i instalacije na njegovoj nekretnini, zaštiti od smrzavanja.
(5) Ako se u postojećim zgradama s obilaznim vodom u mjernom sklopu, zbog pojave požara, otvori zaporni uređaj na obilaznom vodu vlasnik, zgrade ili ovlašteni predstavnik korisnika, dužan je u roku 24 sata o tome obavijestiti Isporučitelja. Po obavijesti Isporučitelj će izvršiti kontrolu zatvorenosti zapornog uređaja na obilaznom vodu i njegovo plombiranje.

Članak 27.

(1) Za izvođenje popravaka i izmjenu vodomjera nije potrebna suglasnost korisnika usluge, ali ga treba o tome unaprijed obavijestiti. Ako popravak ne trpi odlaganja, korisnik usluge se može obavijestiti naknadno.
(2) Svaki kvar i štetu na vodovodnom priključku i vodomjeru, korisnik usluge mora odmah prijaviti Isporučitelju, o on je dužan nedostatke što prije otkloniti. Oštećenja i smetnje na

vodovodnom priključku, koje nastaju krivnjom korisnika usluge, popravljaju se o trošku korisnika usluge bez odgode.
(3) Isporučitelj održava vodovodni priključak o svom trošku. U višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama izgrađenim po sistemu "glavni-sekundarni vodomjeri", Isporučitelj održava samo sekundarne vodomjere u vodomjernim ormarićima, dok korisnik održava interne instalacije iza glavnog vodomjera.
(4) Isporučitelj vodnih usluga provodi redovnu zamjenu vodomjera sukladno odredbama Pravilnika o ovjerenim razdobljima za etalone koji se upotrebljavaju za ovjeravanje zakonitih mjerila
(5) Kod izmjene javnog vodoopskrbnog cjevovoda ili kad se pokaže potreba, Isporučitelj obnavlja i izmjenjuje čitav priključak ili dio priključka, o svom trošku.
(6) Izmještanje postojećeg priključka na zahtjev korisnika usluge, obavlja se o trošku korisnika usluge. Izmjena vodovodnog priključka na zahtjev korisnik vodnih usluga radi povećanja profila obavlja se o trošku korisnika usluge uz prethodno izrađen „Elaborat o potrebnim količinama za ljudsku potrošnju" potpisan od strane ovlaštenog projektanta i potvrđen s posebnim uvjetima priključenja izdanim od strane Isporučitelja vodnih usluga.
(7) Preinaka položaja glavnog vodomjera, koji se izvodi na zahtjev korisnika usluge mora biti izvedena prema propisima ovih Općih uvjeta i izvodi je Isporučitelj na teret korisnika usluge.
(8) Preinaka vodovodnih uređaja i priključaka radi rekonstrukcije javno-prometnih površina obavlja Isporučitelj na teret investitora tih zahvata.
(9) Korisnik usluge javne vodoopskrbe može tražiti pisanim putem ispitivanje ispravnosti vodomjera i prije isteka ovjerenog razdoblja te predujmiti troškove. Ako se ispitivanjem utvrdi da vodomjer zadovoljava zakonske zahtjeve ispravnosti, sve troškove potrebne za provedbu ispitivanja i ponovne montaže vodomjera snosi korisnik vodnih usluga, dok će u suprotnom troškove snositi isporučitelj vodnih usluga.

3.2.1.6. Zaštitne mjere

Članak 28.

(1) Zabranjeno je izvođenje odvojaka na spojnom vodu ispred glavnog vodomjera.
(2) Za priključke do 50mm zaporni uređaji su ventili, za priključe promjera od 63mm zaporni uređaji su zasuni.
(3) Kod ugradnje vodomjera DN50mm i više obvezno se u vodovodnom oknu ispred vodomjera ugrađuje EV zasun, hvatač nečistoće, MDK komad, po potrebi FF komad, a iza vodomjera nepovratni ventil. Svi elementi mjernog sklopa su istog profila, ovisno o profilu glavnog vodomjera.
(4) Ako je, prema hidrauličkom proračunu, promjer vodomjera sanitarne potrošnje DN50 ili više kod mehaničkih vodomjera potrebno je osigurati točnije mjerenje malih protoka ugradnjom kombiniranih vodomjera.
(5) Sve elemente u vodomjernom oknu dobavlja i ugrađuje Isporučitelj usluge prilikom montaže vodovodnog priključka, ali nakon toga postaje dio internog voda korisnika.
(6) Jedino Isporučitelja ima pravo otvaranja i zatvaranja uličnih zapornih uređaja na čvoru priključka i zapornih uređaja ispred glavnih vodomjera.
(7) Sekundarni vodomjeri moraju biti isporučitelju usluge uvijek dostupni očitanju i održavanju u višestambenim, stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama.
(8) Vodomjerne ormariće nabavlja i postavlja investitor prema uvjetima isporučitelja. Održavanje ormarića spada u nadležnost korisnika tj. potrošača.
(9) Korisnik usluge može zbog popravka na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji zatvoriti zaporni uređaj iza glavnog vodomjera. Kod kvara na glavnom vodomjeru ili na zapornom uređaju iza vodomjera ili ako tog uređaja nema, korisnik usluge može iznimno, da se spriječe

eventualne štete, zatvoriti zaporni uređaj ispred vodomjera. Iznimno, u slučaju požara, korisnik smije otvoriti i zaporni uređaj na protupožarnom vodu mjernog sklopa priključka. U jednom i drugom slučaju korisnik, ili ovlašteni predstavnik korisnika, mora o tome obavijestiti Isporučitelja najkasnije u roku od 24 sata u pisanom obliku ili putem e-mail.
(10) Kod rekonstrukcije unutarnje vodovodne instalacije, koja u svom sastavu ima unutarnju hidrantsku mrežu, mora se formirati vod unutarnje hidrantske mreže koji će u prostoru za smještaj vodomjera imati svoj vodomjer.
(11) Zbog kontrole vodovodne instalacije ovlašteni predstavnici Isporučitelja imaju pravo pristupa na sve dijelove nekretnine u kojima se nalaze interne vodovodne instalacije koje se vodom opskrbljuju iz javne vodoopskrbne mreže. Na nekretninama koje se vodom opskrbljuju dijelom iz javnog vodoopskrbnog sustava a dijelom iz drugog izvora (zasebni vodovod i dr.) interne instalacije koje se opskrbljuju vodom iz javnog vodoopskrbnog sustava moraju biti fizički odvojene od internih vodovodnih instalacija koje se vodom opskrbljuju iz drugog izvora. U ovom slučaju ovlašteni predstavnici Isporučitelja imaju pravo pristupa i na sve dijelove nekretnine u kojima se nalaze interne vodovodne instalacije koje se vodom opskrbljuju iz drugog izvora.
(12) Predstavnici Isporučitelja smiju obavljati takve preglede samo u prisutnosti korisnika ili njegovih ovlaštenih predstavnika.

3.2.1.7. Uređaji za povećanje tlaka

Članak 29.

(1) Uređaji za povećanje tlaka projektiraju se u internim vodoopskrbnim vodovima gdje tlak u javnoj vodovodnoj mreži nije dovoljan za osiguranje uredne vodoopskrbe, i dio su interne instalacije korisnika usluge.
(2) Minimalni tlak na vodomjeru (u vodomjernom oknu) koji osigurava Isporučitelj je 1,5 bara u hidrostatskim uvjetima prije potrošnje u instalaciji. U slučaju da je hidrostatski tlak na priključnom mjestu manji od 1,5 bara, Isporučitelj nije dužan ugraditi uređaj za povišenje tlaka, već se korisnik svojom suglasnošću sam obvezuje osigurati potrebne parametre uz uvjet da kod redovite vodoopskrbne građevine ne stvara poremećaje koji mogu narušiti redovitu vodoopskrbu drugih potrošača.
(3) Uređaj za povećanje tlaka koriste se za viši dio građevine, koja direktnom opskrbom iz mreže nema dovoljno tlaka. Niži katovi opskrbljuju se izravno iz javne mreže. Kod vrlo visokih zgrada ovakvih stupnjeva opskrbe može biti nekoliko.
(4) Obavezno treba razdvojiti uređaje za povećanje tlaka za sanitarnu instalaciju, od uređaja za povećanje tlaka za protupožarnu zaštitu (hidrantska mreža, sprinkler sustav).
(5) Kod uređaja za povećanje tlaka, obavezno se ugrađuju dvije pumpe, od kojih svaka mora biti dimenzionirana na puni kapacitet zahtjeva za količinom vode.
(6) Uređaj za povećanje tlaka moguće je koristiti prema posebnim uvjetima priključenja Isporučitelja.
(7) Uređaj za povećanje tlaka treba smjestiti u zasebnu prostoriju zgrade. Prostorija treba biti izvedena i uređena na isti način kako se uređuju vodovodne strojarnice.
(8) Rezervoar za opskrbu vodom za gašenje požara mora biti osiguran od onečišćenja.
(9) Isporučitelj vodnih usluga nije dužan za potrebe zaštite od požara osigurati parametre protoka i tlaka prema važećim propisima iz područja zaštite od požara, već je vlasnik građevine dužan instalirati odgovarajuće uređaje kojima će osigurati te parametre i to na način da kod redovite vodoopskrbe građevine ne stvara poremećaje koji mogu narušiti redovitu vodoopskrbu drugih potrošača.
(10) Internu vodovodnu instalaciju nekretnine čine svi elementi vodovodnog priključka poslije drugog ventila iza vodomjera prema korisniku. Iza drugog ventila, korisnik ugrađuje

uređaj za povećanje ili smanjenja tlaka vode, pročistač vode i sl. ako postoji potreba za ugradnjom.

3.2.1.8. Unutarnje instalacije za gašenje požara

Članak 30.

(1) Ako građevina mora imati i hidrantski vod, za njega se izvodi odvojeni priključak (ogranak) s vodomjerom
(2) Objekti koji su iskazali potrebe za vodom za protupožarnu zaštitu štite se hidrantima na javnom cjevovodu, a ako to nije dovoljno, na parceli treba izgraditi internu hidrantsku mrežu koja može biti vanjska i unutrašnja.
(3) Svaki objekt mora imati osiguranu zaštitu od požara sukladno Pravilniku o protupožarnoj zaštiti.
(4) Ukoliko navedeni uvjet nije osiguran (veličina parcele i sl.), mora se izvesti interna vanjska hidrantska mreža na samoj parceli i postaviti potreban broj vanjskih hidranata da se zadovolji navedeni uvjet.
(5) Instalacija interne hidrantske mreže za stambene, stambeno-poslovne i poslovne zgrade mora se izvesti prema važećim propisima.
(6) Ukoliko se kod izvedbe instalacije za gašenje požara ugrađuju uređaji za povećanje tlaka, oni moraju zadovoljavati propise iz članka 29. ovih uvjeta.
(7) Iz javnih hidranata smiju uzimati vodu samo za to, od strane isporučitelja vodne usluge, ovlašteni korisnici i to isključivo za vlastite potrebe.
(8) Trgovačka društva za gradnju i održavanje cesta, održavanje čistoće u gradu, polijevanje nasada, organizacije koje grade i održavaju razne podzemne i nadzemne uređaje u cesti i uz cestu (kanalizacije, plinovodi, kabeli itd.) razna građevna trgovačka društva i sl. mogu uzimati vodu za svoje potrebe pomoću hidrantskog nastavka s vodomjerom ili pomoću privremenog vodomjera.
(9) Korisnik mora predati zahtjev isporučitelju vodnih usluga za korištenje hidrantskog nastavka sa vodomjerom ili za ugradnju privremenog vodomjera i zatim se sklapa ugovor o korištenju.
(10) Hidrantski nastavak s vodomjerom mora biti registriran kod Isporučitelja i koristiti se temeljem potpisanog Ugovora na onim hidrantima i u vremenu koje odredi i odobri Isporučitelj. Hidrantski nastavak s vodomjerom ima status vodovodnog priključka i podliježe svim zakonskim propisima u pogledu očitanja, naplate vodne usluge i baždarenje vodomjera kao i ostali priključci na vodoopskrbnom sustavu.
(11) Uzimanje vode bez dozvole se smatra se neovlaštenim uzimanjem koje ugrožava hidrauličke odnose u vodoopskrbnom sustavu i remećenjem redovne vodoopskrbe Korisnika, čime se može prouzročiti materijalna šteta u tehnološkim procesima i u funkcioniranju ostalih javnih usluga (zdravstvo, obrazovne ustanove, ugostiteljstvo itd.).
(12) Potrošnja vode plaća se po važećem cjeniku, po očitanoj količini sa privremeno ugrađenog vodomjera ili po procjeni isporučitelja vodnih usluga.
(13) Ukoliko je predviđena protupožarna zaštita hidrantskom mrežom, korisnik je dužan, prilikom izrade projekta, zatražiti Q/H liniju od Isporučitelja vodnih usluga, kako bi se moglo odrediti zadovoljavanje potreba vodom za hidrantsku mrežu, a sukladno tome definirao i način opskrbe vodom hidrantske mreže
(14) Troškove izrade Q/H linije snosi investitor, korisnik usluge. Troškovi se zaračunavaju sukladno cjeniku radova i usluga isporučitelja.

Tehnički uvjeti priključenja na javnu kanalizacijsku mrežu

Članak 31.

Sustav prikupljanje i odvodnju otpadnih voda na distribucijskom području Isporučitelja prema namjeni i načinu odvodnje uključuje:

- javnu odvodnju koja je mješovitog (sve otpadne vode) i nepotpuno razdjelnog tipa (sanitarne i industrijske i druge vode).
- internu odvodnju korisnika sustava javne odvodnje
- oborinsku odvodnju javno-prometnih površinama (oborinske i površinske vode s javno -prometnih površina)

Članak 32.

(1) Građevine oborinske odvodnje iz stambenih zgrada, stambeno-poslovnih, poslovnih i drugih prostora nekretnine grade i održavaju njihovi vlasnici.
(2) Građevine oborinske odvodnje s javnih površina i iz građevina iz stavka 1. ovog članka koje se na njih imaju priključiti, u građevinskim područjima, grade i održavaju jedinice lokalne samouprave iz svog proračuna.
(3) Oborinsku krovnu vodu individualnih stambenih jedinica treba izvesti na način da se oborinska voda slobodno rasprostire po površini terena. Pri tome treba paziti da navedena voda ne ugrožava susjednu parcelu.
(4) Ispuštanje i precrpljivanje oborinskih voda u javni kanalizacijski sustav strogo je zabranjeno.
(5) Oborinske otpadne vode ne smiju se ispuštati u sabirnu jamu niti putem upojnih bunara u podzemlje.

Članak 33.

(1) Sve građevine izgrađene na zemljištu, koje se nalazi uz javno-prometne površine na kojima je izgrađena javna kanalizacijska mreža ili se nalaze na zemljištu, koje leži uz istu, moraju se na nju priključiti sukladno Zakonu o vodnim uslugama.
(2) Na području gdje nije izgrađena javna kanalizacijska mreža sve građevine moraju imati izvedene sabirne vodonepropusne jame.
(3) Za prekop javnoprometne površine radi izvedbe, Isporučitelj će izvoditi suglasnost nadležnog tijela, odnosno pravne osobe određene posebnim propisima.
(4) Zemljišna čestica može imati jedan kanalizacijski priključak koji se:
rješava prema utvrđenom postupku sukladno Ugovoru o priključenju, na zahtjev vlasnika postojeće ili nove građevine i izvodi, prema usklađenom projektnom, tehničkom rješenju, na zahtjev i o trošku vlasnika građevine
(5) Iznimno zemljišna čestica u posebnim slučajevima može imati dva kanalizacijska priključka i to objekti od šireg javnog interesa u vlasništvu jedinica lokalne, regionalne samouprave i vlasništvu RH, i to isključivo po uvjetima Isporučitelja.
(6) Zemljišna čestica koja nema izlaz na javnu površinu i nema riješene imovinsko pravne odnose ne može imati priključak na komunalne vodne građevine

Članak 34.

(1) Za izvedbu kanalizacijskog priključka sklapa se ugovor o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodnih usluga.
(2) Vlasnik građevine podnosi zahtjev za priključenje, uz zahtjev prilaže:

- građevinsku dozvolu (rješenje o uvjetima građenja) ili kopiju građevinske dozvole ili rješenje o izvedenom stanju ili uvjerenje iz katastra za građevine starije od 15.2.1968.g. ili kopija zahtjeva za nelegalne građevine.
- izvod iz katastarskog plana (star do 6 mj.) iz katastra.

- izvadak iz zemljišne knjige (star do 6 mj.) – iz gruntovnice.
- izdane posebne uvjete
- izvadak iz projekta gdje je vidljiv smještaj priključka

(3) Od strane Isporučitelja daje se ponuda o priključenju. Po plaćanju po ponudi sklapa se Ugovor o priključenju i pristupa izradi kanalizacijskog priključka.
(4) Kanalizacijski priključak izvodi Isporučitelj.
(5) Isporučitelj i vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine sklapa ugovor o priključenju, koji sadrži:

- podatke o ugovorenim stranama
- predmet ugovora
- broj Ugovora i datumi izdavanja
- adresa dostave računa
- podatke o obračunskom mjernom mjestu
- podatke o kategoriji potrošača
- način obračuna i naplate
- odgovornost za štetu i visinu ugovorne kazne za slučaj ne izvršenja i neurednog izvršenja ugovora
- ostale međusobne obveze
- način rješavanja sporova

(6) Temeljem ugovora o priključenju na javni kanalizacijski sustav i isporuci vodnih usluga, kanalizacijski priključak bez obzira na način financiranja je u vlasništvu Isporučitelja, zaključno sa ulaskom cjevovoda u priključno okno.

3.3.1. Elementi kanalizacijskog priključka.

Članak 35.

Elementi kanalizacijskog priključka su:

1. čvor priključenja
2. odvodni cjevovod
3. priključno okno

Članak 36.

(1) Priključak se izvodi od priključnog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće revizijsko okno ili izravno na cjevovod sustava javne odvodnje.
(2) Svaka građevina odnosno druga nekretnina mora imati u pravilu samo jedan priključak na sustav javne odvodnje.

Članak 37.

(1) Spoj unutarnje kanalizacijske mreže smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne kanalizacijske mreže te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje. Sama izvedba kanalizacijskog priključka izvodi se prema pravilima struke, uz uvjet da se uz minimalan trošak osigura funkcioniranje i kvaliteta priključka te ne naruši funkcioniranje odvodnje ranije priključenih korisnika usluge. Potrebno je obratiti pažnju da se prilikom izvedbe kanalizacijskog priključka ne oštećuje i ne ugrožava postojeća kvaliteta javne kanalizacijske mreže, funkcionalnost iste, kao i kvaliteta isporuke vodne usluge javne odvodnje.
(2) Spoj unutarnje i javne kanalizacijske mreže nalazi se na priključnom oknu.

Članak 38.

(1) Minimalan profil kanalizacijskog priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi 150 mm. Minimalan pad priključka iznosi 0,8%, pa sve do maksimalno 15%. Dubina priključka kote završene kinete gravitacijskih priključaka u revizijskom oknu na sustav odvodnje je minimalno 0,8m, a maksimalno 1,5m (u iznimnim situacijama može i dublje od 1,5m) ovisno o topografiji terena i dubini ulične cijevi. Priključak se vodi od priključnog okna interne kanalizacije i završava poglavito spojem na postojeće revizijsko okno (slijepo okno u određenim slučajevima) ili na ulični cjevovod.

(2) Spajanje PVC ili PE cijevi vrši se pomoću natičnih naglavaka te standardiziranih gumenih brtvi koje se montiraju u utor naglavka. Na mjestu priključka na tjeme cijevi ulične kanalizacije ugrađuju se pomoću koljena od 90°. Iznimno, kada se ne može spojiti cijev priključka u samom tjemenu isti se može izvesti sa koljenom od 45° u gornjoj trećini profila cijevi. Proboj u revizijsko okno ulične cijevi mora se izvesti vodonepropusno kako ne bi došlo do proboja zasipnog materijala u revizijsko okno. Priključna cijev spaja se na glavnu kanalizacijsku cijev pažljivim izrezivanjem iste (bušilica s krunom) te ugradnjom sedlastog elementa za priključak, potpuno vodonepropustan. Sedlasti element mora osigurati potpuno brtvljenje. Također mora biti opremljen graničnikom za sprječavanje propadanja cijevi unutar profila cijevi kanalizacije. U pojedinim slučajevima (ovisno o profilu javnog kanala, postojećih revizijskih okana i profilu samog priključka), potrebno je na mjestu spoja priključka i javnog kanala izvesti novo revizijsko okno.

(3) Priključno i/ili revizijsko okno moraju biti izvedeni kvalitetno i prema propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne kanalizacije. Isto mora biti izvedeno od vodonepropusnog materijala.

(4) Betonsko revizijsko okno izvodi se iz tipskih betonskih cijevi unutarnjeg promjera minimalno Ø 600 mm s kompozitnim ili lijevano željeznim poklopcem. Betonsko okno se postavlja u betoniranu podlogu debljine 150 mm. Zatrpavanje okna treba izvesti sipkim materijalom, a u prometnom opterećenju šljunčanim materijalom. Na dnu okna potrebno je izraditi kinetu u cementnom mortu ili ako je okno proizvedeno tvornički mora imati tvornički definiranu kinetu. Polietilensko (PE) tipsko kanalizacijsko okno izvodi se od korugirane PE cijevi promjera Ø600 mm s tvornički formiranom kinetom i kompozitnim ili lijevano željeznim poklopcem s naglavkom protiv slivne vode nosivosti minimalno B125kN. Zatrpavanje okna treba izvesti sipkim materijalom, a u prometnom opterećenju šljunčanim materijalom. Tipsko kanalizacijsko okno se ugrađuje na prethodno pripremljenu podlogu od geotekstila i šljunčanog materijala. Statička i dinamička opterećenja ne prenose se direktno na tijelo okna, nego preko završnog prstena na učvršćeni zasip oko okna.

(5) Poklopac revizijskog okna je četvrtastih dimenzija 700x700mm, svijetlog otvora 605x605 mm ili okrugli Ø600 mm s natpisom „KANALIZACIJA“. Poklopac treba biti zadovoljavajuće nosivosti (ovisno o prometnom opterećenju).

(6) Kod vođenja trase priključka ispod prometnice, potrebno je korigirati dubinu ukapanja priključka, sukladno posebnim uvjetima vlasnika prometnice. Cjelokupni priključak sa spojem na uličnu cijev mora biti u potpunosti vodonepropustan. Prolaz cijevi ispod uređene asfaltirane prometnice izvodi se hidrauličkim bušenjem trupa prometnice, uz obavezno ishođenje suglasnosti od nadležne uprave za ceste. Iznimno u slučajevima kada zbog gustoće ostalih izvedenih podzemnih instalacija nije moguće izvesti bušenje ispod prometnice, prolaz trase može se izvesti prekopom trupa prometnice, ukoliko za to nadležna uprava za ceste izda suglasnost. U tom slučaju priključne cijevi se polažu na pripremljenu pješčanu posteljicu, debljine minimalno 100 mm kao i pješčanim nadslojem debljine minimalno 100 mm u cijeloj dužini, te se nakon postavljanja zatrpavaju rastresitim materijalom u slojevima od 300 mm, uz nabijanje u slojevima.

(7) Kanalizacijski priključak obavezno završava s revizijskim oknom koje se ugrađuje kao PE/PP ili betonsko revizijsko okno. Priključno okno treba biti smješteno uz regulacijsku liniju na parceli korisnika, do 3m unutar parcele na lako dostupnom mjestu. Lokaciju priključka će odrediti Isporučitelj vodnih usluga. Ako je isto neizvedivo zbog potpune izgrađenosti katastarske čestice kanalizacijski priključak može biti pozicionirano na javnoj površini uz prethodnu suglasnost jedinice lokalne samouprave isključivo na zahtjev Isporučitelja vodnih usluga. Suglasnost jedinice lokalne samouprave ishoduje korisnik vodnih usluga.
(8) Nadležna ustanova koja izdaje suglasnost za prekop javno-prometne površine uvjetuje način postavljanja regulacije prometa i signalizacije, te sam termin radova na izvedbi priključka.

Članak 39.

(1) Internu kanalizaciju u građevinama kao i na građevinskim česticama sačinjavaju sljedeće instalacije:

- horizontalna etažna (katna) kanalizacija;
- vertikalna kanalizacija;
- horizontalna temeljna kanalizacija;
- kanalizacija izvan građevine na građevinskoj čestici;
- vodolovna grla (slivnici, rigoli) ;
- revizijska okna;
- objekti i uređaji za snižavanje vodostaja i odvodnju podzemnih voda (drenažna kanalizacija) , zasebni sustav oborinske odvodnje,
- objekti i uređaji za prethodno pročišćavanje otpadnih voda (predtretman) ;
- objekti i uređaji za dizanje otpadnih voda na višu razinu (crpne stanice) ;
- uređaji za sprečavanje povrata otpadne vode (nepovratni ventili, žablji poklopac...) ;
- individualni objekti za prikupljanje otpadne vode sabirna jama;
- kontrolno mjerno okno;
- kanalski priključak od kontrolnog okna do javne kanalizacije.

(2) Troškove projektiranja izvedbe i održavanja interne kanalizacije snosi investitor (fizička ili pravna osoba), vlasnik odnosno korisnik građevine i građevinske čestice sa kojih se odvode otpadne vode.
(3) Interna kanalizacija sa svim pripadajućim uređajima mora biti u potpunosti vodonepropusna. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti načinjeno u skladu sa važećim normama.

3.3.2. Uvjeti korištenja i održavanja kanalizacijskog priključka

Članak 40.

(1) Održavanje sustava javne odvodnje održava javni isporučitelj, redovitim čišćenjem strojem za čišćenje sustava odvodnje, redovitim vizualnim pregledom tv-inspekcijskom kamerom i redovnim ispitivanjem nepropusnosti sustava odvodnje.
(2) Osim redovnog održavanja javnog sustava odvodnje vrši se i interventno održavanje prema prijavi u najkraćem mogućem roku.
(3) U javni sustav odvodnje ne smiju se upuštati otpadne vode koje sadrže štetne i toksične tvari u količinama koje mogu štetno djelovati na zdravlje ljudi, instalacije, građevine i uređaje kanalizacije, te na procese pročišćavanja otpadnih voda i digestije mulja Sukladno Odluci o odvodnji pročišćavanju otpadnih voda te zakonskim i podzakonskim aktima.
(4) Ukoliko se utvrdi da se u javni sustav odvodnje, upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema "Pravilniku o graničnim vrijednostima pokazatelja, opasnih i drugih

tvari u otpadnim vodama" podnijeti će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji i obustaviti javna odvodnja, te će mu se obračunati troškovi nastali navedenom aktivnošću.
(5) Interna kanalizacijska instalacija sa svim pripadajućim uređajima mora biti projektirana i izvedena na način da zadovoljava uvjete vodonepropusnosti, te otporna na unutarnji pritisak od 0,5 bara . Postavlja se u pravilu tako da najkraćim putem, uz potrebni pad koji osigurava otjecanje bez taloženja, odvodi otpadne vode iz građevine (građevinske čestice) .
(6) Interna kanalizacijska instalacija mora biti zaštićena od smrzavanja. Ona mora biti izvedena na način da je moguće njeno redovito nadziranje, čišćenje i održavanje u ispravnom stanju. Za sve nastale štete, koje nastanu na javnom sustavu odvodnje ili drugdje zbog nepravilne protupropisne izvedbe, nemarnog održavanja ili nepravilnog korištenja interne kanalizacijske instalacije, odgovara isključivo korisnik, odnosno vlasnik predmetne građevine.
(7) Interna kanalizacija mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže. Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj kanalizaciji. Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u kanalizacijski sustav. Ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi prepumpni uređaj koji će sakupljati otpadnu vodu iz tih dijelova građevine, te je tlačnim cjevovodom odvoditi u internu kanalizaciju na mjesto iznad kote vjerojatno usporene vode. Na taj način omogućava se gravitacijsko otjecanje u samom priključku, te odvodnja najnižih površina građevine (građevinske čestice) .
(8) Odvodnja iz prostorija koja su izvedena ispod kote vjerojatno usporene vode može se dopustiti jedino u slučaju da vlasnik odnosno korisnik predmetnih prostora svjesno preuzima rizik i isplativost odabranog rješenja odvodnje, te snosi sve troškove od šteta, odnosno štetne posljedice koje iz njih proizlaze.
(9) Svi uređaji interne kanalizacijske (precrpne stanice, separatori ulja, mastolovi, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprečavanje povrata vode ...) kao i mjesta uljevanja tlačnih cjevovoda precrpnih stanica moraju biti postavljeni prije priključnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje. Navedeni uređaji pripadaju internoj kanalizacijskoj mreži te se ne izvode u sklopu kanalizacijskog priključka."
(10) Isporučitelj vodne usluge odvodnje otpadnih voda ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz javne kanalizacijske mreže u prostore koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode, tj. razine prizemlja. To je regulirano u sklopu uvjeta i suglasnosti koje se izdaju od strane navedenog isporučitelja komunalne usluge, te u sklopu ugovora o izvedbi kanalizacijskog priključka.
(11) Interna kanalizacijska instalacije sa svim pripadajućim uređajima treba biti predviđena i izvedena kao protočna i vodonepropusna. Ispitivanje protočnosti i vodonepropusnosti mora biti obavljeno u skladu sa važećim normama.
(12) Interna kanalizacijska instalacija mora se u pravilu polagati dublje od vodovodnih instalacija, a ukoliko iz tehnički opravdanih razloga to nije moguće izvesti potrebno je predvidjeti, adekvatne mjere zaštite vodovodnih i kanalizacijskih instalacija, sve u skladu s uvjetima Isporučitelja.
(13) Kod odvođenja oborinskih voda s građevinske čestice i građevina, gdje postoji opasnost od naplavljivanja taloga u kanalizaciju, potrebno je ugraditi prije priključnog okna vodolovna grla sa željeznom rešetkom kao i taložnicu za prikupljanje mulja i taloga.
(14) Odvodnju svih zagađenih ili moguće zagađenih otpadnih voda iz građevine, s građevinske čestice treba provesti preko adekvatnog uređaja za predtretman otpadnih voda prije priključka na javnu kanalizaciju. Odvodnja voda koje sadrže i tehnološke otpadne vode mora biti izvedena preko kontrolnog i mjernog okna. Na mjestu spoja drenažne odvodnje s internom kanalizacijom mora se ugraditi kontrolno okno s taložnicom, a dovod u nju mora

biti predviđen iznad odvoda iz samog okna, da ne bi došlo do povrata vode iz interne kanalizacije u drenažni sustav.
(15) Ukoliko internu instalaciju nije moguće priključiti gravitacijski na priključno okno, investitor je dužan o svom trošku prilagoditi internu instalaciju da može otpadne vode ispuštati u javni sustav odvodnje.

3.3.2.1. Cijevi i materijali

Članak 41.

Materijali od kojih su izrađene cijevi, kanalizacijske armature, fazoni, spojni materijal i sav drugi materijal od kojega se izvodi interni koalicijska mreža moraju zadovoljavati postojeće hrvatske norme (HRN), odnosno odredbe prema DIN i ISO propisima ako se radi o materijalima za koje ne postoje hrvatske norme.

3.3.3. Opći uvjeti za projektiranje interne mreže odvodnje

Članak 42.

(1) Projektiranje interne kanalizacijske instalacije mora se provoditi u skladu s odredbama Zakona o vodama, Zakona o prostornom uređenju, Zakona o gradnji, s odredbama prateće zakonske regulative, Odlukom o odvodnji otpadnih voda, odredbama pravilnika hrvatskih normi koje se odnose na vode i kanalizaciju, Vodnogospodarskom osnovom, odredbama i smjernicama ovih uvjeta kao i odrednicama Prostornog plana Vukovarsko srijemske županije i nadležnih jedinica lokalne samouprave.
(2) Svaki korisnik dužan je svoju internu kanalizaciju s pripadajućim uređajima redovito održavati, u skladu s odredbama Zakona o vodama.

4. ZAHTJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJTI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA

Članak 43.

(1) Dobavu, ugradnju, zamjenu vodomjera i očitanje vodomjera vrši isključivo isporučitelj vodnih usluga.
(2) Korisnik je dužan omogućiti Isporučitelju redovnu izmjenu vodomjera sukladno odredbama pozitivnih propisa koji se odnose na mjeriteljstvo te može nazočiti izmjeni vodomjera.
(3) Isporučitelj nije dužan obavijestiti Korisnika o redovnoj izmjeni vodomjera.
(4) O učinjenoj izmjeni sastavlja se interni zapisnik – nalog za ugradnju i uklanjanje vodomjera, koji će se u vidu preslike dati Korisniku na njegov zahtjev.

Članak 44.

(1) U vodomjerno okno stambenih jedinica u kategoriji domaćinstva, standardno se ugrađuje vodomjeri minimalnog promjera DN 20 mm. Vodomjer može biti mehanički ili ultrazvučni.
(2) Ukoliko je zbog visokog tlaka u vodovodnoj mreži potrebno ugraditi ventil za smanjenje tlaka (reducir ventil), on se u pravilu postavlja iza nepovratnog ventila na dijelu interne vodovodne instalacije. Isto vrijedi i za ostalu armaturu koju investitor – korisnik vodnih usluga želi ugraditi.

(3) Ne smije se upotrebljavati spojni i brtveni materijal koji je štetan po zdravlje ljudi ili koji daje vodi poseban okus, miris ili boju.
(4) Veličina vodomjernog okna u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom hidrotehničkih instalacija prema uporabnim cjelinama zgrade, broju vodomjera i potrebnim armaturama i fazonskim komadima koji se ugrađuju u vodomjerno okno.
Sustav, tip i veličina glavnih vodomjera u višestambenim i poslovnim građevinama određuje se projektnom dokumentacijom instalacija ovisno o potrebnoj potrošnji i hidrauličkim uvjetima.
(5) Potrošač ima pravo zatražiti kontrolu ispravnosti vodomjera prije isteka ovjerenog razdoblja, a isporučitelj vodnih usluga je dužan dati vodomjer na ispitivanje ovlaštenoj instituciji za kontrolu mjera i mjernih instrumenata. Ako se utvrdi kontrolom da vodomjer odgovara propisima, potrošač snosi troškove nastale u vezi njegovog zahtjeva, u protivnom troškove snosi isporučitelj vodnih usluga.
(6) Neispravnim vodomjerom se smatra vodomjer koji ne registrira protok vode, odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode.
(7) Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti Isporučitelja o neispravnosti mjerne opreme.
(8) Isporučitelj je dužan utvrditi neispravnost i otkloniti istu nakon dojave u najkraćem mogućem roku.

5. NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA

5.1. Uvjeti mjerenja i obračun vodnih usluga

Članak 45.

(1) Količina pružene vodne usluge mjeri se mjerilima na obračunskom mjernom mjestu koje je na mjestu preuzimanja ili mjestu isporuke vodne usluge
(2) Svako obračunsko mjerno mjesto opremljeno je mjernom opremom koju čine mjerila i ostala mjerna oprema određena suglasnošću Isporučitelja
(3) Mjerila iz stavka 2. ovog članka su:

- vodomjeri
- mjerači protoka

(4) Isporučitelj usluge za svako obračunsko mjerno mjesto određuje tehničke značajke mjerila i ostale mjerne opreme, mjesto i način ugradnje, a sve u skladu sa tehničkim uvjetima iz ovih Uvjeta
(5) Mjerila kod priključenja korisnika usluga na komunalne vodne građevine moraju imati valjani ovjereni žig, odnosno valjanu ovjernicu o zadovoljavanju mjeriteljskih zahtjeva

Članak 46.

(1) Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u m3 vode. Vrstu i veličinu vodomjera određuje isporučitelj vodne usluge na temelju projektne dokumentacije i Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga i on jedini ima pravo i dužnost dobave, ugradnje, izmjene i popravka glavnog vodomjera.
(2) Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe, odnosno potrošnje vode određuje se prema razlici očitanog stanja na vodomjeru i stanju na vodomjeru prilikom njegovog prethodnog očitanja.
(3) Količina vode koju je registrirao vodomjer plaća se u cijelosti.
(4) Korisnici usluga, odnosno potrošači plaćaju izmjerenu količinu pitke vode iz vodoopskrbnog sustava prema važećoj cijeni određenoj Odlukom o cijeni vodnih usluga, a sukladno Zakonu o vodama.
(5) U slučaju izmjena cijene komunalne usluge isporučitelj usluge će preko sredstava javnog priopćavanja ili na drugi uobičajeni način o tome obavijestiti korisnike usluga.

Članak 47.

(1) Stanje brojila na vodomjeru očitava ovlaštena osoba Isporučitelja koja je obvezna nositi službenu iskaznicu na vidnom mjestu i na zahtjev korisnika usluge omogućiti provjeru identiteta.
(2) Stanje brojila na vodomjeru svim korisnicima usluga očitava ovlaštena osoba iz stavka 1. ovog članka radnom danom uključujući i subote, u razdoblju da 8-20 sati. Isporučitelj samostalno utvrđuje dinamiku očitanja za svaku kategoriju potrošnje odnosno korisnika usluga.
(3) Umjeravanje vodomjera vrši se sukladno zakonskoj regulativi.
(4) Korisnik usluge dužan je radnicima isporučitelja vodomjerno okno i vodomjer učiniti uvijek dostupnim.
(5) Korisnik može i osobno dojaviti Isporučiti potrošnju vode najkasnije do 25.-tog u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu.

Članak 48.

(1) U slučaja kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina vode za obračun utvrđuje se procjenom Isporučitelja na osnovu prosječne potrošnje uposljednjih 3 mjeseci.
(2) Iznimno i iz opravdanih razloga, procjena potrošnje pojedinog korisnika može se temeljiti na prosječnoj potrošnji i za duže razdoblje koje odredi Isporučitelj. Ako nema podataka o prosječnoj potrošnji vode ili postoje teškoće u procjenjivanju, procjena će se izvršiti temeljem usporedbe sa sličnim kategorijama potrošača.
(3) Na kraju svakog obračunskog razdoblja, a najmanje jednom godišnje utvrđuje se količina pružene usluge na temelju stvarne potrošnje (ukoliko je vodomjer dostupan javnom isporučitelju).
(4) Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene usluge vlastitom procjenom, na način iz prethodnog stavka ovog članka, i u ovim slučajevima:

- kada očitanje vodomjera nije moguće izvršiti zbog vremenskih uvjeta,
- kada je vodomjer nedostupan Isporučitelju,
- kada korisnik ne omogućuje Isporučitelju očitanje vodomjera, a istovremeno osobnone dojavljuje potrošnju vode,
- kada je mjerno mjesto potopljeno
- kada je vodomjer neispravan (ne registrira protok vode)
- ako je vodomjer smrznut ili oštećen na drugi način
- ako je vodomjer nedostupan zbog neurednog okna ili podrumske prostorije u kojoj se

nalazi
- kada ugrađeni vodomjer nije odobren po ovlaštenoj državnoj instituciji,
- kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja ili ovlaštene državne institucije ili su oštećene
- kada Isporučitelj utvrdi da je vodomjerom rukovala neovlaštena osoba s ciljem onemogućavanja utvrđivanja točne količine isporučene usluge (okretanje vodomjera, mehaničko oštećenje)
- u slučaja gašenja požara,
- po potrebi Isporučitelja.

(5) U slučaju iz st. 2. točke 2. i 4, ovog članka, a posebice kada je vodomjer nedostupan duže vrijeme, Isporučitelj će pisano upozoriti korisnika da u određenom roku učini vodomjer dostupnim za očitanje, u protivnom je nakon proteka roka ovlašten korisniku obustaviti isporuku vode.
(6) Ako isporučitelj usluge mijenja cijenu usluge, dužan je prije promjene cijene usluge utvrditi količinu prethodno pružene usluge svakom pojedinom korisniku usluge očitanjem vodomjera (dostupne vodomjer)ili je procijeniti.
(7) U slučaju namjernog oštećenja vodomjera ili otuđenja vodomjera procijenjena mjesečna potrošnja vode utvrditi će se na osnovi očitanog stanja vodomjera u prethodnom mjesecu kada je vodomjer bio ispravan, uvećano za koeficijent 1,5.

Članak 49.

(1) Isporučena voda za svaki stan u stambenim zgradama, koje nemaju ugrađene sekundarne vodomjere a za koje su lokacijske dozvole izdane prije 1. siječnja 2000. godine obračunava se na način da se očitana potrošnja glavnog vodomjera raspoređuje na pojedine korisnike usluge prema broju prijavljenih osoba kod svakog korisnika usluge.
(2) U stambenim zgradama gdje se nalazi prostor za obavljanje poslovne djelatnosti a nisu ugrađeni sekundarni vodomjeri, korisnici usluge su ovlašteni sporazumjeti se o udjelima u plaćanju usluge (potrebno je sporazumjeti se koliko članova prijaviti za poslovni prostor budući se utvrđena potrošnja raspoređuje na pojedine potrošače prema broju prijavljenih osoba kod svakog potrošača). Ukoliko se korisnici usluge ne mogu sporazumjeti o udjelima uplaćanju usluge ili jedan od korisnika usluge obavijesti isporučitelja da otkazuje postignuti sporazum, isporučitelj usluge ovlašten je odrediti udjele u plaćanju usluge.
(3) Sporazum iz stavka 2. ovog članka mora sadržavati osim udjela u potrošnji ime i prezime odnosno nazive korisnika usluge, OIB, adresu odnosno sjedište te broj računa. Isti se mora dostaviti Isporučitelju u pisanom obliku i mora biti ovjeren potpisima i pečatima (za pravne osobe odnosno obrtnike) svih stranaka u sporazumu.
(4) Isporučena voda za svaki stan i poslovni prostor u stambenim**,** stambeno-poslovnim i poslovnim zgradama za koje su lokacijske dozvole izdane nakon 1. siječnja 2000. godine obračunava se na način da se na kraju vodovodnog priključka ugrađuje glavni vodomjer koji mjeri isporučenu vodu cijeloj zgradi, a za mjerenje potrošnje vode u svakoj pojedinoj zasebnoj cjelini ugrađuju se sekundarni vodomjeri"

(5) U slučaja kada se pojavi razlika očitanja potrošnje vode između glavnog i zbroja sekundarnih vodomjera ispostavlja se račun koji se sastoji od dvije stavke koje se odnose za potrošnju vode s time da se prva stavka računa odnosi na vodu izmjerenu sekundarnim vodomjerom dok se druga stavke dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika očitanja glavnog vodomjera i zbroja očitanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošača prema postotku individualne potrošnje.

Članak 50.

(1) Isporučitelj usluge dužan je voditi evidenciju o korisnicima i broju osoba kod pojedinog korisnika usluge.
(2) Broj osoba kod pojedinog korisnika usluge utvrđuje se na temelju pisane izjave predstavnika stanara. U slučaja da nije izabran predstavnik stanara broj osoba pojedinog korisnika utvrđuje se potpisom više od 50 % korisnika na glavnom vodomjeru
(3)Ovlaštena osoba iz stavka 2. ovog članka dužna je promjenu broja osoba kod pojedinog korisnika usluge prijaviti Isporučitelju usluge najkasnije do 20. dana u tekućem mjesecu, a da bi ona imala učinka u tom mjesecu. Isporučitelj neće priznavati pojedinačne dojave korisnika-suvlasnika o podacima potrebnim za obračun vodne usluge.
(4) Sve promjene vlasništva ili korištenja nekretnina dužni su vlasnici ili korisnici nekretnina prijaviti Isporučitelju, pismeno 15 dana nakon izvršenja promjene, uz naznaku točnog naziva iadrese potrošača , broja vodomjera i stanja na vodomjeru.
Ako raniji vlasnik ili korisnik nekretnina ne obavijesti isporučitelja usluga o promjenama u smislu stavka 6. ovog članka ili ga uopće ne obavijesti, ostaje i dalje u obvezi prema Isporučitelju u smislu naplate utroška vode, odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda na toj nekretnini, neovisno o stvarnom vlasniku ili korisniku.
(5) Naplata vode gdje potrošači nemaju ugrađen vodomjer vrši se paušalno na bazi 4 m^3 po članu domaćinstva, temeljem izjave o broju korisnika na navedenoj lokaciji ovjerene od strane javnog bilježnika.

Članak 51.

(1) U zgradama za koje su lokacijske dozvole izdane prije 01.01.2000. godine i koje nemaju ugrađene sekundarne vodomjere, a čiji suvlasnici žele raspodjelu potrošnje vodnih usluga na temelju ugrađenih internih vodomjera, suvlasnici su dužni sklopiti međuvlasnički ugovor, kojeg trebaju odobriti vlasnici s najmanje 51% udjela u vlasništvu zgrade. Međuvlasničkim ugovorom uređuju se odnosi vezani iz raspodjelu potrošene vodne usluge na temelju očitanja internih vodomjera ugrađenih u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na:

- određivanje pravne osobe koja će izvršiti ugradnju vodomjera u zasebne cjeline i u ovjerenom razdoblju vršiti održavanje vodomjera i opreme za očitanje, ukoliko je ista ugrađena,
- imenovanje ovlaštenika za raspodjelu potrošnje vodnih usluga koji može biti pravna osoba koja je ugradila vodomjere ili druga pravna osoba registrirana za djelatnost izmjere potrošnje,
- način raspodjele potrošnje vodnih usluga za zasebne jedinice koje neće imati ugrađene vodomjere,
- način raspodjele zajedničke potrošnje, gubitaka i većih evidentiranih kvarova na zajedničkoj instalaciji (prema suvlasničkom udjelu, potrošnji, broju članova domaćinstva i sl.)

(2) Korisnici s pravnom osobom za ugradnju vodomjera sklapaju ugovor o ugradnji i održavanju vodomjera i pripadajuće opreme za daljinsko očitanje, a s ovlaštenikom za očitanje sklapaju ugovor o vršenju raspodjele potrošnje vodnih usluga na temelju očitanja glavnog i internih vodomjera. Da bi se raspodjela vode putem ugrađenih internih vodomjera mogla početi provoditi, dovoljno je da interni vodomjer bude ugrađen u samo jedan stan ili poslovni prostor.
(3) Interni vodomjeri vlasništvo su vlasnika zasebnih cjelina i oni su ih dužni održavati, servisirati i umjeravati u zakonskom roku. Ukoliko Isporučitelj ustanovi da interni vodomjer nije održavan i umjeren sukladno važećim zakonskim propisima, zadržava pravo raspodjele potrošnje vodnih usluga prema procjeni ili prema zadnjem dostupnom broju članova domaćinstva.

(4) Predstavnik suvlasnika ili ovlaštenik za raspodjelu potrošnje vodnih usluga dužni su Isporučitelju dostaviti:

- primjerak međuvlasničkog ugovora iz stavka 1. ovog članka, uz popisnu listu iz koje će biti vidljivo da je isti odobren od 51% suvlasnika
- primjerak ugovora o ugradnji internih vodomjera i raspodjeli potrošnje vodnih usluga iz stavka 2. ovog članka,
- tabelu suvlasničkih udjela svih korisnika usluga.

(5) Isporučitelj očitava glavni vodomjer dok ovlaštenik za raspodjelu potrošnje vodnih usluga istoga dana očitava interne vodomjere i vrši raspodjelu potrošnje te Isporučitelju dostavlja podatke za obračun potrošnje svih zasebnih cjelina korisnika vode u zgradi, bez obzira imaju li ugrađene interne vodomjere ili ne. Korisnicima koji imaju ugrađene interne vodomjere raspodjela potrošnje se vrši prema stanju njihovih internih vodomjera. Razlika između stanja glavnog vodomjera i zbroja stanja svih internih vodomjera raspodjeljuje se korisnicima koji nemaju ugrađene interne vodomjere prema broju članova njihova domaćinstva.

(6) Predstavnik suvlasnika dužan je ovlaštenika za raspodjelu potrošnje vodnih usluga pravovremeno obavijestiti o svakoj promjeni broja članova domaćinstva kod korisnika koji nemaju ugrađene interne vodomjere.

(7) Ovlaštenik za raspodjelu potrošnje dostavlja podatke za obračun potrošnje Isporučitelju do 25-og u mjesecu elektronskim putem u elektronskom formatu prema uputi Isporučitelja.

(8) Ako korisnici ne odrede ovlaštenika za raspodjelu potrošnje ili ako ovlaštenik za raspodjelu potrošnje Isporučitelju do 25-og u mjesecu ne dostavi raspodjelu potrošnje za sve korisnike, bez obzira imaju li ugrađene interne vodomjere ili ne, Isporučitelj zadržava pravo raspodjele potrošnje vodnih usluga sukladno ovim Uvjetima prema raspoloživim podacima o broju članova domaćinstva, prema prosjeku ili prema procjeni.

(9) Jedna zgrada može imati samo jednog ovlaštenika za raspodjelu vode i Isporučitelj neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge.

5.2. Mjerenje i obračun vodne usluge javne odvodnje

Članak 52.

(1) Količina isporučene vodne usluge javne odvodnje i pročišćavanje otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe.

(2) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz drugih izvora, količina vodne usluge javne odvodnje i pročišćavanja obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbne mreže uvećane za količinu koja se mjeri na mjeraču protoka, a količina ispuštene otpadne vode koja je prošla kroz mjerač protoka izražava se jedinicom kubni metar.

(3) Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje i pročišćavanja obračunava se za 3 člana kućanstva u količini od 4m^3 (po članu) mjesečno odnosno sukladno Odluci o paušalnom obračunu potrošnje vodne usluge javne odvodnje.

(4) Korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji imaju i koriste ispravan mjerač protoka ispuštene otpadne vode, neovisno o tome jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge odvodnje naplaćuje se prema količini (metrima kubičnim) ispuštene otpadne vode izmjerene na mjeraču protoka.

(5) Korisnici vodnih usluga javne odvodnje čiju količinu pružene usluge mjeri mjerač protoka, dužni su predmetni mjerni instrument redovito ovjeravati od strane ovlaštene ustanove sukladno zakonskim propisima, te dokaz o tome dostaviti Isporučitelju. –

(6) Korisnicima vodne usluge javne odvodnje koji ne koriste ispravan mjerač protoka, a priključeni su na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, cijena vodne usluge javne odvodnje i pročišćavanja naplaćuje se prema isporučenoj količini vode na glavnom vodomjeru.
(7) Korisnici čije su nekretnine priključene na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i posjeduju sabirnu jamu, obvezni su plaćati cijenu vodne usluge crpljenja i odvoza otpadnih voda iz sabirnih jama sukladno Cjeniku Javnog isporučitelja, a prema dinamici pražnjenja koju određuje Javni isporučitelj.

Članak 53.

Iznimno od odredaba ove glave Isporučitelj je ovlašten s korisnicima usluge ugovorom utvrditi način pružanja, obračuna i plaćanja usluge.

6. UVJETI ISPUŠTANJA VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 54.

Sustav prikupljanje i odvodnju otpadnih voda na distribucijskom području Isporučitelja prema namjeni i načinu odvodnje uključuje:

- javnu odvodnju koja je mješovitog (sve otpadne vode) i nepotpuno razdjelnog tipa (sanitarne i industrijske i druge vode).
- internu odvodnju korisnika sustava javne odvodnje
- oborinsku odvodnju javno-prometnih površinama (oborinske i površinske vode s javno -prometnih površina)

Članak 55.

(1) Građevine oborinske odvodnje iz stambenih zgrada, stambeno-poslovnih, poslovnih i drugih prostora nekretnine grade i održavaju njihovi vlasnici.
(2) Građevine oborinske odvodnje s javnih površina i iz građevina iz stavka 1. ovog članka koje se na njih imaju priključiti, u građevinskim područjima, grade i održavaju jedinice lokalne samouprave iz svog proračuna.
(3) Oborinsku krovnu vodu individualnih stambenih jedinica treba izvesti na način da se oborinska voda slobodno rasprostire po površini terena. Pri tome treba paziti da navedena voda ne ugrožava susjednu parcelu.
(4) Ispuštanje i precrpljivanje oborinskih voda u javni kanalizacijski sustav strogo je zabranjeno.
(5) Oborinske otpadne vode ne smiju se ispuštati u sabirnu jamu niti putem upojnih bunara u podzemlje.

Ispuštanje otpadnih voda u sustav javne odvodnje potrebno je provoditi sukladno: odredbama zakona kojim se uređuju vode, odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno okolišnoj dozvoli, odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće te odredbama odluke o odvodnji otpadnih voda, kao i ovim Općim uvjetima.

Članak 56.

Tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, potrebno je prije ispuštanja u sustav javne odvodnje na istim izvršiti predtretman; vode s površina uređenih za pranje vozila, mehaničkih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, preko taložnica za krute tvari i separatora masti, ulja i tekuća goriva, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifične lakše vode, preko odgovarajućih odjeljivača, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe, vode iz restorana i kuhanja javne ishrane sa sadržajem prekomjerne masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane, putem odgovarajućih separatora masti i ulja, gdje postoji obveza da sadržaj istih zbrinjavaju ovlaštene osobe.

Članak 57.

(1) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava:

- Predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda
- Strukturna stabilnost objekata sustava javne odvodnje
- Rad crpke i ostale opreme
- Tekući nadzor i održavanje objekata sustava javne odvodnje, te
- Zdravlje ili život radnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje i pročišćavanju otpadnih voda

(2) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari ukoliko se njihovim ispuštanjem povećavaju troškovi održavanja sustava odvodnje, odnosno troškovi pročišćavanja otpadnih voda.

(3) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem s otpadnom vodom u sustav javne odvodnje stvaraju koloidne i suspendirane čestice ili uzrokuju nagrizanje i razaranje cjevovoda javne odvodnje odnosno pospješuju sedimentaciju kako u sustav javne odvodnje tako i u prijemniku.

(4) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati i:

- Otrovne tvari (u krutom, tekućem ili plinovitom stanju),
- Zapaljive ili eksplozivne tvari,
- Tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima,
- Radioaktivne tvari,
- Organska otapala, nafta i njezini derivati i
- Tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces pročišćavanja otpadnih voda.

(5) Vlasnici građevina ili drugi zakoniti posjednici nekretnina koji moraju imati uređaj za predtretman otpadnih voda obvezni su kontrolirati

Članak 58.

Kontrola ispuštanja otpadnih voda, kao i druge emisije po posebnim propisima, radi zaštite voda i vodnoga okoliša provodi se prema načelima i pravilima:

– otklanjanja štete na izvoru nastanka

– kombiniranog pristupa i

– onečišćivač plaća.

7. GRANIČNE VRIJEDNOSTI EMISIJA OTPADNIH VODA, KOJE NISU INDUSTRIJSKE, A ISPUŠTAJU SE U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

Članak 59.

(1) Granične vrijednosti otpadnih voda koje nisu industrijske, a ispuštaju se u sustav javne odvodnje moraju biti unutar parametara koji su propisani Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, te se utvrđuju dozvoljenim koncentracijama onečišćujućih tvari i/ili opterećenjima u otpadnim vodama;
(2) Ukoliko se utvrdi da se u javni sustav odvodnje, upuštaju agresivne i štetne vode koje ne zadovoljavaju prema "Pravilniku o graničnim vrijednostima pokazatelja, opasnih i drugih tvari u otpadnim vodama" podnijeti će se prijava nadležnoj vodopravnoj i sanitarnoj inspekciji i obustaviti javna odvodnja, te će mu se obračunati troškovi nastali navedenom aktivnošću
(3) Ponovno priključenje korisnika moguće je po otklanjanju onečišćenja koje je uzrokovalo prijelaz iznad dopuštenih propisanih granica iz Pravilnika.
(4) Po uključenju potrebno je provesti analizu otpadne vode te utvrditi sukladnost sa Pravilnikom.

8. PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE I NADZOR NAD ODRŽAVANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 60.

(1) Na područjima gdje nije izgrađen javni sustav odvodnje te je odlukom o odvodnji otpadnih voda predviđeno da se otpadne vode ispuštaju u individualne sustave odvodnje, isporučitelj vodnih usluga provodi stručni nadzor nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju gradnje.
(2) Individualni sustav odvodnje je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje;
(3) Individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr,
(4) Sabirna jama mora biti projektirana i izvedena u skladu s odredbama Odluke o odvodnji otpadnih voda. Sabirna jama mora biti s jednom komorom, bez ispusta i preljeva, vodonepropusna, takve zapremnine da prihvati najmanje jednomjesečnu količinu otpadnih voda, računajući sa l00 l/st/dne, ali ne manje od 15 m3 korisne zapremnine. Sabirna jama se mora nalaziti na mjestu do kojeg je moguć pristup posebnim vozilom za pražnjenje njezina sadržaja.
(5) Vlasnik nekretnine na kojoj se gradi individualni sustav odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, dužan je o tome sustavu obavijestiti Isporučitelja.
(6) Prije početka gradnje Vlasnik je dužan dostaviti tehničko rješenje sa svim popratnim opisima i tehničkim nacrtima iz kojih je vidljiv način rješavanja takovog sustava odvodnje.
(7) Vlasnik je dužan obavijestiti Isporučitelja o početku i završetku gradnje sustava odvodnje.
(8) Isporučitelj može, tijekom radova, uz prethodnu najavu, u prisutnosti vlasnika nekretnine/investitora izvršiti pregled građenja.

(9) Instalacije sa svim pripadajućim uređajima treba biti predviđena i izvedena kao vodonepropusna. Ispitivanje vodonepropusnosti mora biti obavljeno u skladu sa svima važećim propisanima i normama.
(10) Isporučitelj se mora obavijestiti o završetku radova, nakon čega se vrši pregled izgrađenog sustava te se isti uvodi u evidenciju individualnih sustava odvodnje kod Isporučitelja.
(11) Ispitivanje vodonepropusnosti za građevine otpadnih voda mora obavljati ovlaštena osoba za ispitivanje vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda. Nakon obavljanje kontrole ovlaštena osoba izdaje izvješće o rezultatu ispitivanja.

9. UVJETI PRAŽNJENJA I NADZORA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 61.

(1) Pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga, odnosno koncesionar ili društvo je određenim provedenim postupkom ostvarilo pravo na pražnjenje javne usluge čišćenja septičkih i sabirnih jama.
(2) Sadržaj sabirnih jama obvezno je potrebno dovoziti na pročistač otpadnih voda na pročišćavanje.
(3) Vlasnik građevine ili druge nekretnine u kojima nastaju otpadne vode treba omogućiti nesmetani pristup sabirnoj jami posebnim vozilima za pražnjenje sadržaja jame, radi pražnjenja iste.
(4) U sabirne jame mogu se ispuštati samo sanitarne otpadne vode i tehnološke otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti propisane važećim pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda.

Članak 62.

(1) Javni isporučitelj vodne usluge može kontrolira ti sadržaj sabirnih jama uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama ili dostavnog vozila/cistrene na lokaciji pročistača putem vlastitog laboratorija ili ovlaštenog vanjskog laboratorija odnosno uzimanjem uzoraka otpadnih voda iz sabirnih jama neposredno prije prihvata istog na pročistač otpadnih voda.
(2) Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili uređaja za pročišćavanje otpadnih voda obvezno je potrebno dovoziti na pročistač otpadnih voda na pročišćavanje.

10. PLAN PRAŽNJENJA I NADZORA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 63.

(1) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnih sustava odvodnje dužan je redovito prazniti individualne sustave odvodnje (sabirne jame, male sanitarne uređaje odnosno individualne uređaje za pročišćavanje otpadnih voda).
(2) Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik sabirne jame dužan je pražnjenje provoditi kako ne bi došlo do prelijevanja otpadnih voda u okoliš.
(3) Mulj iz malih sanitarnih uređaja ili individualnih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda prazni se prema preporukama proizvođača ili ovisno o zapunjenosti, a vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik istog, dužan je voditi brigu o redovitom pražnjenju.
(4) Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici svoje potrebe za pražnjenjem prijavljuju isporučitelju ili njegovom ugovaratelju.

Članak 64.

(1) Na temelju prijava, isporučitelj vodnih usluga izrađuje tjedni i dnevni plan pražnjenja.
(2) Pražnjenje se odvija u radno vrijeme koje odredi isporučitelj vodnih usluga ili njegovo ugovaratelj pri čemu mora voditi računa da se prijavljivanje pražnjenja obave u što kraćem roku.
(3) Prilikom prijave isporučitelj ili njegov ugovaratelj dati će korisniku informaciju o planu pražnjenja i približni termin pražnjenja.
(4) Ukoliko vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik zakasni sa prijavom pražnjenja ili prilikom prijave ustanovi da će prema redovnom planu pražnjenja radi čekanja doći do prelijevanja otpadnih voda u okoliš, dužan je prijaviti hitno pražnjenje koje će se izvršiti mimo plana i koje će mu se dodatno naplatiti.

Članak 65.

(1) Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi isporučitelj vodnih usluga putem vodnog redara.
(2) Isporučitelj vodnih usluga vodi evidenciju individualnih sustava odvodnje po naseljima na uslužnom području, koja sadrži naziv vlasnika ili drugog zakonitog posjednika individualnog sustava odvodnje, OIB, adresu te podatke o vrsti individualnog sustava odvodnje.

Članak 66.

Kontrolu pražnjenja iz sabirnih jama i malih individualnih uređaja isporučitelja vodnih usluga provodi putem evidencije o preuzimanja sadržaja na pročistač otpadnih voda koja sadrži podatke o osobi od koje je preuzet sadržaj, količinu sadržaja izraženu u kubnim metrima te datum preuzimanja.

11. UVJETI UGRADNJE POJEDINAČNIH VODOMJERA U VEĆ IZGRAĐENE GRAĐEVINE

Članak 67.

Korisnik vodnih usluga u posebnom dijelu zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi vodna usluga (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) u građevinama koje su, prije stupanja na snagu Zakona o vodnim uslugama, priključene na komunalne vodne građevine, ima pravo o svom trošku na ugradnju pojedinačnog vodomjera ako za to postoje tehničke pretpostavke.

Članak 68.

Ugradnja pojedinačnih vodomjera za samostalne uporabne cjeline vrši se na temelju zahtjeva jednog ili više vlasnika samostalnih uporabnih cjelina.
Uz zahtjev je potrebno priložit:
- izvadak iz zemljišnih knjiga za sve samostalne uporabne cjeline zgrade te izvod iz katastarskog plana,
- pisanu suglasnost odobrenu od suvlasnika čiji vlasnički dijelovi čine više od 51% ukupne vrijednosti vlasničkih dijelova zgrade.

Članak 69.

Stručne službe javnog isporučitelja vodnih usluga utvrđuju stanje na terenu te potom pronalaze tehničko rješenje ugradnje pojedinačnog vodomjera i izrađuju ponudu, sve sukladno ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga.

Ukoliko je postojeće vodomjerno okno sukladno ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga te dovoljnih dimenzija za ugradnju više glavnih vodomjera za svaku od samostalnih uporabnih cjelina, u isto se ugrađuje pojedinačni vodomjer za samostalnu uporabnu cjelinu podnositelja zahtjeva.

Ako vodomjerno okno nije sukladno ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga i/ili nije dovoljnih dimenzija za ugradnju više glavnih vodomjera za svaku od samostalnih uporabnih cjelina, potrebno je izvršiti rekonstrukciju i/ili izmještanje vodomjernog okna te se potom u isto ugrađuje pojedinačni vodomjer za samostalnu uporabnu cjelinu podnositelja zahtjeva.

Po prihvaćanju ponude od strane podnositelja zahtjeva pristupa se zaključenju ugovora.

Rekonstrukciju i/ili izmještanje vodomjernog okna te ugradnju pojedinačnog vodomjera samostalne uporabne cjeline izvode isključivo stručne službe javnog isporučitelja vodnih usluga o trošku podnositelja zahtjeva.

Prilagodbu internih instalacija vrši vlasnik samostalne uporabne cjeline o svom trošku.

Javni isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za tehničko rješenje niti izvedbu internih instalacija.

Članak 70.

Vlasnicima samostalnih uporabnih cjelina koji imaju pojedinačni vodomjera za njihovu samostalnu uporabnu cjelinu potrošnja vodnih usluga mjerit će se pojedinačnim vodomjerom, a obračun potrošnje vršiti će se prema ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga.

Članak 71.

Vlasnicima samostalnih uporabnih cjelina koji nemaju pojedinačni vodomjer za njihovu samostalnu uporabnu cjelinu potrošnja vodnih usluga mjerit će se zajedničkim glavnim vodomjerom, a raspodjela i obračun potrošnje vršiti će se prema ovim općim uvjetima isporuke vodnih usluga.

12. GLAVNI UVJETI ZA DAVANJE KONCESIJA ILI DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA CRPLJENJE I PRAŽNJNJE OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 72.

(1) Isporučitelj vodnih usluga može djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjeriti gospodarskom subjektu temeljem ugovora o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda.

(2) Ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza na pročistač otpadnih voda sklapa se na razdoblje od 1 do 5 godina, provedbom postupka javne nabave.

Članak 73.

(1)Gospodarski subjekt koji sklopi ugovor o javnoj usluzi pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te dovoza da pročistač otpadnih voda (u daljnjem tekstu: vršitelj pražnjenja ISO) dužan je vršiti pražnjenje i dovoz sadržaja iz individualnih sustav odvodnje na pročistač otpadnih voda u specijalnom vozilu za tu namjenu (tzv. cisterna) te sadržaj cisterne prazniti isključivo na pročistaču otpadnih voda

(2) Prije svakog pražnjenja sadržaj cisterne na pročistaču otpadnih voda, vozač cisterne mora ovlaštenom radniku isporučitelja vodnih usluga predati popunjan obrazac evidencije o preuzimanju sadržaja sabirnih jama kako bi isporučitelj vodnih usluga u evidenciju individualnih sustava odvodnje upisao podatke o porijeklu i količini preuzetog sadržaja, temeljem čega vrši nadzor nad pražnjenjem individualnih sustava odvodnje iz glave (koja se odnosi na navedeno- navesti koja poglavlje) ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga .

13. UVJETI ZA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVU ISPORUKU VODNIH USLUGA

13.1. Ograničenje korištenja vode

Članak 74.

(1) Kod nestašice vode zbog suše ili drugih razloga propisanih člankom 81. Zakona o vodama, Isporučitelj može poduzeti mjere za ograničenja korištenja voda radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

(2) U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode, Isporučitelj će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje Odluke o ograničenju korištenja voda, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanja vrtova, pranje automobila i sl.) Istom odlukom određuje se sankcija za poštivanje iste, s tim da Isporučitelj zadržava pravo obustave isporuke vodnih usluga, sukladno odredbama članka 91. i 92. ovih Općih uvjeta.

13.2. Obustava isporuke vodnih usluga

Članak 75.

(1) Isporučitelj može korisnicima privremeno obustaviti isporuku usluge radi sljedećih planiranih radova:

- Pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje,
- Redovno ili izvanredno održavanje,
- Izmjena vodomjera,
- Remont postrojenja,
- Priključenje novih korisnika,
- Dogradnja ili rekonstrukcija sustava javne vodoopskrbe i javne odvodnje,
- Radi utvrđivanja svih korisnika na zajedničkom vodomjeru

(2) U slučaju obustave usluge iz prethodnog stavka Isporučitelj će obavijestiti korisnika usluge, a u slučaju dužeg trajanja radova omogućiti zamjensko korištenje usluge u skladu s odredbama ovih Uvjeta.

Članak 76.

(1) Isporučitelj je ovlašten obustaviti isporuku vodnih usluga u slijedećim slučajevima:
- ako korisnik ne izmiri prispjele tražbine za izvršene usluge za najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca ne uzastopno unutar kalendarske godine,
- ako korisnik krši odredbe o štednji vode propisane Odlukom o ograničenju korištenja vode ovih Općih uvjeta,
- ako korisnik onemogućava redovnu izmjenu vodomjera,
- ako korisnik nije privremeno odjavio potrošnju vode, a u objektu nitko ne stanuje ili se privremeno ne koristi, a zbog neispravnosti internih vodovodni instalacija ili kvara na vodomjeru gube se znatne količine vode,
- ako se korisnik neovlašteno priključi na sustav opskrbe pitkom vodom ili javne odvodnje,
- kada nastane kvar na internim instalacijama korisnika koji može negativno utjecati na sanitarnu ispravnost pitke vode,
- ako korisnik omogući korištenje vodnih usluga drugim osobama putem svojih internih instalacija iz članka 81.
- ako korisnik u roku od tri mjeseca od pisanog upozorenja koje mu je dostavio Isporučitelj izgrađeno vodomjerno okno ili postojeću prostoriju u kojoj se nalazi vodomjer ne dovede u stanje propisano uvjetima
- ako korisnik ne priključi svoju građevinu na javnu kanalizacijsku mrežu u roku propisanim važećim propisima
- ako korisnik nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema Isporučitelju temeljem računa za izvođenje vodoopskrbnog i/ili kanalizacijskog priključka,
- ako korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili oštećuje vodomjer odnosno vodoopskrbni i/ili kanalizacijski priključak
- ako korisnik ne održava i ne koristi vodovodni i kanalizacijski priključak u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta
- ako korisnik onemogući ili spriječi Isporučitelju slobodan pristup dijelovimavodovodnog i kanalizacijskog priključka u skladu odredbama ovih Općih uvjeta,
- ako prostor za smještaj vodomjera ne odgovara važećim tehničkim i sanitarnim normama ili je tijekom korištenja došlo do oštećenja priključnog mjesta, a korisnik na pisani zahtjev Isporučitelja odbije otkloniti tehničke nedostatke u ostavljenom roku,
- ako korisnik na javnu ili unutarnju kanalizacijsku mrežu ima spojenu unutarnju mrežu odvodnje oborinskih voda, krovnih voda i voda sa građevinskih čestica,
- ako korisnik u javnu kanalizaciju mrežu ispušta otpadne vode protivno odredbi članka 36. Općih uvjeta,
- ako korisnik neovlašteno koristi usluge, protivno odredbama ugovora i sporazuma sklopljenim s Isporučiteljom i protivno odredbama ovih Općih uvjeta.

(2) U slučajevima iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj je ovlašten obustaviti isporuku usluge, izmjestiti vodomjer i blindirati priključka, a korisnik mu je dužan to omogućiti

(3) Obustava isporuke vodne usluge u slučajevima iz stavka 1. točke 5, 6. i 7. Isporučitelj je ovlašten obaviti bez prethodne obavijesti korisniku

(4) Obustava isporuke vodnih usluga traje sve dok se ne otklone razlozi obustave iz stavka 1. ovog članka.

Članak. 77.

(1) Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga:
- zatvaranjem ili isključenjem na uličnom vodoopskrbnom cjevovodu
- plombiranjem ventila prije vodomjera i skidanjem vodomjera
- umrtvljenjem i stavljanjem izvan funkcije kanalizacijskog priključka

(2) Prije obustave isporuke usluge Isporučitelj usluge obavijestit će korisnika usluge

pisanimputem o namjeravanoj obustavi 5 dana prije namjeravane obustave.
(3) Ukoliko se korisnik usluge neovlašteno priključi na sustav vodoopskrbe za vrijeme obustave isporuke usluge, dužan je nadoknaditi štetu koju isporučitelj usluge zbog toga trpi.
(4) Sve troškove obustave isporuke usluge kao i ponovnog uključenja u vodoopskrbni sustavsnosi korisnik usluge.
(5) Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će korisniku ponovnouspostaviti isporuku vodnih usluga:
- nakon što korisnik otkloni uzroke obustave,
- nakon što korisnik izvrši plaćanje svih dospjelih obveza s obračunatim zateznim kamatama zajedno s troškovima opomene Isporučitelja,
- nakon što korisnik Isporučitelja izvrši plaćanja troškova demontaže vodomjera ili zatvaranja i plombiranja zapornog elemenata prije vodomjera te ponovne montaže vodomjera i/ili troškova blindiranja kanalizacijskog priključka te ponovnog spajanja korisnika na javnu kanalizacijsku mrežu,
- nakon što korisnik Isporučitelja nadoknaditi eventualnu štetu nastalu uslijed obustave isporuke vodnih usluga.

Članak 78.

Isporučitelj ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za isporučene vodne usluge korisnika koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun Isporučitelja, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

Članak 79.

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju korisnik trpi zbog ograničenja i/ili obustave isporuke vodnih usluga temeljem odredaba ovih Općih uvjeta.

Članak 80.

(1) Korisnik može od Isporučitelja zatražiti obustavu isporuke vodnih usluga.
(2) O obustavi isporuke vodnih usluga zaključuje se pisani sporazum između Korisnika i Isporučitelja.
(3) Obustava isporuke vodnih usluga na zahtjev korisnika može biti privremena ili trajna.
(4) Kod privremene obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe, Isporučitelj će demontirati vodomjer.
(5) Kod trajne obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe, Isporučitelj će demontirati vodomjer, a dovod vode zatvoriti na mjestu priključenja ugradnjom obujmice za sanaciju (ako je čvor priključka izveden bušenjem cjevovoda) ili ugradnjom slijepe prirubnice na ogranku T-komada (ako je čvor priključka izveden rezanjem cjevovoda).
(6) U slučaju kada je na istom vodovodnom priključku ugrađeno više glavnih vodomjera, Isporučitelj će obustavu isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe za pojedinačnu samostalnu uporabnu cjelinu izvršiti demontažom vodomjera koji mjeri potrošnju te iste cjeline zajedno sa svim fazonskim komadima i armaturama ugrađenim na ogranku ispred vodomjera koji se demontira. Opisani način obustave smatra se trajnom obustavom isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe za određenu stambenu/poslovnu cjelinu.
(7) Trajnu obustavu isporuke vodne usluge opisane u stavku 5. ovog članka može izvršiti Isporučitelj i bez suglasnosti Korisnika ukoliko je građevina ruševna i/ili iz drugih razloga nepodobna za stanovanje i obavljanje poslovne djelatnosti i/ili nisu poznati podaci o vlasništvu.
(8) Kod privremene obustave isporuke vodne usluge odvodnje, Isporučitelj će blindirati

priključak u kontrolnom priključnom oknu Korisnika ili na mjestu spoja s javnom kanalizacijskom mrežom
(9) Kod trajne obustave isporuke vodne usluge odvodnje, Isporučitelj će blindirati priključak na mjestu spoja s javnom kanalizacijskom mrežom.

14. POSTUPANJA U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

Članak 81.

(1) Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:
- se fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu, na izljevno mjesto se korisnik za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga, bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spoji na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu ako fizička ili pravna osoba uzima vodu iz javne vodoopskrbne mreže putem protupožarnih hidranata (krađa vode),
- ako fizička ili pravna osoba poduzima bilo kakve radnje koje utječu na sigurnost i ispravnost funkcioniranja javne vodoopskrbne mreže ili javne kanalizacijske mreže (oštećivanja okana i armatura, krađa poklopaca, zatvaranje zasuna i sl.)
- korisnik daje netočne podatke ili ako o promjeni svog statusa pisanim putem ne obavijesti Isporučitelja u roku od 30 dana od dana nastanka promjene,
- korisnik koristi vodne usluge na način da cijenu za isporučenu vodnu uslugu plaća trećoj osobi, a ne Isporučitelju,
- korisnik omogući korištenje vodnih usluga drugim korisnicima preko svojih unutarnjih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
- korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad,
- ako je korisnik izveo ogranak na spojnom vodu priključka, ispred vodomjera
- ako je korisnik demontirao, zamijenio ili vodomjer okrenuo suprotno od tehnički ispravnog smjera ugradnje,
- ako je korisnik skinuo ili oštetio plombu vodomjera, zaporne uređaje i druge elemente vodovodnog priključka i njihove plombe
- ako je korisnik oštetio ili skinuo plombu sa blindiranog kanalizacijskog priključka,
- ako je korisnik oštetio ili skinuo plombu na protupožarnom zasunu ugrađenom u obilazni vod te isti drži otvorenim odnosno koristi vodu mimo vodomjera,
- ako je korisnik priključio odvodnju oborinskih voda sa svoje nekretnine na javnu kanalizacijsku mrežu razdjelnog tipa,
- u drugim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem ili propustom korisnika te u slučajevima kada se korisnik ne pridržava odredaba ovih Općih uvjeta i ne koristi vodne usluge sukladno istima.

Članak 82.

(1) Isporučitelj radi nesmetanog tehničkog upravljanja sustavom, radi zaštite sustava javne vodoopskrbe od iznenadnih onečišćenja i zagađenja, radi zaštite zdravlja svih korisnika usluga javne vodoopskrbe i radi zaštite podzemnih voda, ima obvezu voditi u evidenciji sve neovlaštene korisnike vodovodnih usluga sve do usklađenja njihova statusa sa zakonom i odredbama ovih uvjeta.
(2) Neovlašteni korisnici vodovodnih usluga evidentirani na način iz prethodne točke ovog članka obvezni i su legalizirati na načina priključenjem svojih uporabnih cjelina sukladno ovim uvjetima u roku godine dana od dana stupanja istih na snagu.

Članak 83.

(1) Za neovlašteno i nelegalno korištenje vodne usluge isporučitelj usluge ima pravo neovlaštenom korisniku, bez prethodne obavijesti, obustaviti isporuku vodnih usluga, na način određen člankom 76. ovih Općih uvjeta te protiv korisnika podnijetu odgovarajuću prijavu nadležnim tijelima

(2) Isporučitelj vodovodnih usluga za vrijeme trajanja obustave isporuke ne odgovara za eventualnu štetu neovlaštenom korisniku usluge.

Članak 84.

(1) Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga nakon ispunjenja uvjeta propisane Ovim Općim uvjetima.

Radi ponovne uspostave isporuke vodnih usluga, korisnik koji je status neovlaštenog korisnika stekao iz razloga što se za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spojio na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu, na izljevno mjesto ili na internu vodovodnu instalaciju i/ili internu instalaciju drugog korisnika, dužan je, uz ispunjenje uvjeta prethodnog stavka ovog članka, dostaviti Isporučitelju i dokaz o plaćanju protupravno stečene koristi koja se utvrđuje primjenom važećeg cjenika vodnih usluga važećeg u vrijeme obračuna naknade, a prema potrošnji vodne usluge protupravnog korisnika.

(2) Javni isporučitelj će protupravnom korisniku naplatiti naknadu za protupravno priključenje sukladno Odluci javnog isporučitelja vodnih usluga odnosno sukladno Zakonu o vodnim uslugama. Ukoliko Javni isporučitelj ne raspolaže podacima o potrošnji vodne usluge protupravnog korisnika, naknada za protupravno priključenje utvrđuje se primjenom važećeg cjenika vodne usluge važeće u vrijeme obračuna naknade, a prema potrošnji vodne usluge usporedive kategorije korisnika uvećanoj za koeficijent 1,5.

Članak 85.

Javni isporučitelj vodnih usluga Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o. Vinkovci će po saznanju za protupravno priključenje na sustav javne vodoopskrbe i/ili odvodnje protupravnog korisnika ozakoniti ili protupravni priključak isključiti.

Članak 86.

(1) Javni isporučitelj će po saznanju za protupravno priključenje protupravnog korisnika od tog trenutka započeti sa naplatom vodnih usluga.

(2) Obračun i naplata vodnih usluga vršit će se sukladno važećim općim uvjetima i odlukama javnog isporučitelja prema važećem cjeniku vodnih usluga.

Članak 87.

(1) Javni isporučitelj će protupravnom korisniku naplatiti naknadu za protupravno priključenje za razdoblje 12 mjeseci protupravnog priključenja koje je prethodilo saznanju za protupravno priključenje.

(2) Naknada za protupravno priključenje utvrđuje se primjenom važećeg cjenika vodnih usluga.

(3) Naknada za protupravno priključenje predstavlja naknadu štete javnom isporučitelju za protupravnu radnju korisnika.

(4) Naknada za protupravno priključenje prihod je javnog isporučitelja, a za istu se ispostavlja račun.

Članak 88.

(1) Naknada za protupravno priključenje na sustav javne odvodnje utvrđuje se prema pruženoj količini vodne usluge javne vodoopskrbe korisnika u posljednjih 12 mjeseci uvećanoj za koeficijent 1,5.

(2) Naknada za protupravno priključenje na sustav javne vodoopskrbe ili na sustav javne vodoopskrbe i javne odvodnje, kada javni isporučitelj ne raspolaže podacima o pruženoj količini vodnih usluga, utvrđuje se prema potrošnji usporedive kategorije korisnika u posljednjih 12 mjeseci uvećanoj za koeficijent 1,5.

(3) Naknada za protupravno priključenje na sustav javne odvodnje, kada korisnik nema priključak na sustav javne vodoopskrbe ili ima isti, ali vodu crpi iz drugih izvora, utvrđuje se prema potrošnji usporedive kategorije korisnika u posljednjih 12 mjeseci uvećanoj za koeficijent 1,5.

(4) Javni isporučitelj ima pravo u opravdanim slučajevima na drugi način odrediti količinu vodnih usluga.

(5) Ukoliko korisnik ne plati naknadu na protupravno priključenje u roku, javni isporučitelj ima pravo obustaviti daljnju isporuku vodnih usluga.

Članak 89.

Po saznanju za protupravno priključenje, stručne službe javnog isporučitelja utvrdit će sukladnost protupravnog priključka općim uvjetima, sve o trošku protupravnog korisnika.

Članak 90.

(1) Ukoliko stručne službe javnog isporučitelja utvrde da je protupravni priključak sukladan općim uvjetima, javni isporučitelj će protupravnog korisnika ozakoniti.

(2) Javni isporučitelj će sa protupravnim korisnikom iz st. 1. ovog članka zaključiti s ugovor o isporuci vodnih usluga.

Članak 91.

(1) Ukoliko stručne službe javnog isporučitelja utvrde da protupravni priključak nije sukladan općim uvjetima, protupravni korisnik dužan podnijeti javnom isporučitelju zahtjev za izvođenje priključka sukladnog općim uvjetima, sve o trošku protupravnog korisnika.

(2) Rok za podnošenje zahtjeva za izvođenje priključka na javnu vodoopskrbu je 15 dana od saznanja za protupravno priključenje, a rok za podnošenje zahtjeva za izvođenje priključka na javnu odvodnju je 6 mjeseci od dana od saznanja za protupravno priključenje.

(3) Radove priključenja izvodi javni isporučitelj ili njegov ugovaratelj, a stvarni trošak radova, cijenu vodomjera i mjerača protoka snosi protupravni korisnik.

(4) Javni isporučitelj će sa protupravnim korisnikom koji postupi sukladno st. 1. u roku iz st.2. ovog članka zaključiti ugovor o isporuci vodnih usluga.

(5) Ukoliko korisnik ne postupi sukladno st. 1. u roku iz st. 2. ovog članka, javni isporučitelj ima pravo obustaviti daljnju isporuku vodnih usluga.

15. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERNOM I VODONOSCEM

Članak 92.

Izvanredna vodoopskrba naselja pitkom vodom putem autocisterne ili vodonoscem vrši se isključivo po nalogu sanitarne inspekcije.

Članak 93.

Izvanredna vodoopskrba naselja vodonoscem predviđena je sa spremnicima od inoxa volumena 2 m^3 i dva od plastike, jedan volumena 2 m^3, a drugi 1 m^3, po potrebi može se povećati broj plastičnih spremnika. Spremnici se pripremaju, dezinficiraju i pune pitkom vodom na lokaciji DC Kanovci u Vinkovcima.

Članak 94.

Vrijeme vodoopskrbe vodom putem autocisterne ili vodonoscem u ugroženim naseljima je od cca 8:00 do 18:00 sati.

Članak 95.

Dnevni ciklus vodoopskrbe putem autocisterne ili vodonoscem počinje svakog dana oko 5:00 sati dezinfekcijom spremnika na vodonoscu ili autocisterne na DC Kanovci koju izvodi u večernjim satima dežurni strojar.

Članak 96.

Spremnici na vodonoscu se ovisno o raspoloživosti auto-dizalice nalaze na podu auto-dizalice ili na asfaltu – u oba slučaja, u zoni već pripremljenog mjesta za točenje pitke vode koje se nalazi uz prilaznu cestu na DC Kanovci.

Članak 97.

Dezinfekcija spremnika na vodonoscu, vrši tako da se najprije u spremnik od 2 m^3 ulije 7dcl natrijeva hipoklorita (15 %) a u spremnik od 1 m^3 ulije 3,5dcl natrijeva hipoklorita (15 %) i putem dezinficiranog hidrantskog crijeva spremnici do vrha napune pitkom vodom. Dezinfekcijska otopina ostaje u spremnicima preko noći.

Članak 98.

Dezinfekcija autocisterne, vrši tako da se najprije u autocisternu ulije 3,5dcl natrijeva hipoklorita (15 %) na svaki 1 m^3 vode do ukupnog volumena autocisterne i preko dezinficiranog hidrantskog crijeva do vrha napuni pitkom vodom. Dezinfekcijska otopina ostaje u spremnicima preko noći.

Članak 99.

Prilikom manipulacije s hidrantskim crijevom djelatnici VVK moraju paziti da se crijevo ne vuče po tlu. Hidrantsko crijevo se prije i nakon punjenja spremnika nalazi potpuno potopljeno u pripremljenoj dezinfekcijskoj otopini u plastičnoj posudi, smještenoj pokraj mjesta za točenje pitke vode.

Članak 100.

Dežurni strojar je dužan svakog ponedjeljka napraviti novu otopinu natrij hipoklorita za dezinfekciju crijeva, a staru baciti u slivničku kanalizaciju. Nova otopina se spravlja tako da se u pripremljenu plastičnu posudu najprije ulije 10 ml (1 mililitar = 1 cm^3) natrijeva

hipoklorita (15 %), a onda dolije 15 l čiste vode.

Članak 101.

Koncentracija otopine natrij hipoklorita za dezinfekciju crijeva održava se tako da se u otopinu, svaki drugi dan (srijeda, petak i nedjelju) doda 3 ml natrijeva hipoklorita (15 %). Koncentraciju održava dežurni strojar.

Članak 102.

Nakon dezinfekcije spremnika vodonosca ili autocisterne otvaraju se ventili (ili slavine) i ispušta se otopina natrij hipoklorita u slivničku kanalizaciju. Spremnici vodonosca, ako se nalaze na tlu, auto dizalicom podižu se na pod auto-dizalice. Nakon toga se putem dezinficiranog hidrantskog crijeva spremnici vodonosca ili autocisterne pune do vrha pitkom vodom.

Članak 103.

Nakon punjenja spremnika vodonosca ili autocisterne, ako već nisu montirani, montiraju se sklopovi sa slavinama i djelatnici internog laboratorija VVK uzimaju uzorke vode za mikrobiološku analizu vode.

Članak 104.

Kada sklop sa slavinama nije montiran na spremnike vodonosca ili autocisterne, moraju biti potopljeni u plastičnu posudu u kojoj se nalazi otopina natrijeva hipoklorita. Navedena otopina se spravlja tako da se u posudu najprije ulije 8 ml natrijeva hipoklorita (15 %) a onda dolije 10 l čiste vode.

Članak 105.

Svaki dan dežurni strojar noćne smjene mora spravljati novu otopinu za smještaj demontiranih sklopova sa slavinama. Stara otopina se mora izliti u slivničku kanalizaciju.

Članak 106.

Ako bude potrebe u tijeku dana za odvozom još jedne ture pitke vode, ne treba dezinficirati spremnike vodonosca ili autocisterne za vodu nego je dovoljno samo iz spremnika ispustiti svu vraćenu vodu i napuniti svježom pitkom vodom.

Članak 107.

Prilikom korištenja natrijeva hipoklorita (15%), djelatnici VVK dužni su koristiti zaštitnu opremu (zaštitne naočale, gumene rukavice i mantil).

16. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA U PRUŽANJU VODNIH USLUGA KOJA NISU UREĐENA ZAKONOM O VODNIM USLUGAMA I DRUGIM ZAKONIMA IZ PODRUČJA VODA, A NISU U SUPROTNOSTI S TIM ZAKONIMA

Članak 108.

(1) Isporučitelj je dužan voditi evidenciju korisnika.
(2) Isporučitelj ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o Korisnicima (npr. Radi pravilnog ispostavljanja računa za vodne usluge, promjene korisnika i sl.) tražiti od Korisnika dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o Korisniku.

Članak 109.

(1) Dan promjene korisnika vodnih usluga na nekretnini već priključenoj na komunalne vodne građevine je dan početka korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje te s tim danom korisnik vodnih usluga postaje obveznik plaćanja vode usluge.
(2) Dan početka korištenja vodne usluge smatra se sklopljen ugovor o isporuci vodnih usluga te se primjenjuju ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga.
(3) Korisnik sklapanjem ugovora daje Isporučitelju suglasnost za obradu njegovih osobnih podataka u svrhu vođenja evidencije o pružanja vodnih usluga korisnicima.

Članak 110.

(1)Prijava promjene korisnika vodne usluge (zbog promjene vlasništva, zakupa, najma ili drugog razloga) dužni su izvršiti sadašnji korisnik vodne usluge te novi korisnik vodne usluge na slijedeći način i u slijedećim rokovima: sadašnji korisnik vodne usluge dužan je u roku do 15 dana od dana nastale promjene korisnika vodnih usluga prijaviti tu promjenu isporučitelju vodnih usluga i dostaviti vjerodostojne dokaze. U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge te dostaviti vjerodostojne dokaze.
(2)Ako u tom roku promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik vodnih usluga, u roku od idućih 15 dana, dužan je promjenu korisnika vodnih usluga prijaviti novi korisnik i dostaviti vjerodostojne dokaze.
(3)Pod vjerodostojnim dokazima smatraju se ugovori o kupoprodaji nekretnine, rješenje o nasljeđivanju, ugovor o zakupu prostora ili najmu stana odnosno drugi dokazi kojima se dokazuje pravna sljedivost ovlaštenika korištenja nekretnine.
(4)Kod promjene korisnika vodnih usluga potrebno je podmiriti isporučitelju vodnih usluga sve dospjele račune i ostala potraživanja koja ima isporučitelj vodnih usluga prema korisniku.
(5)Korisnik vodnih usluga koji se u evidenciji isporučitelja vodnih usluga vodi kao korisnik ostaje u statusu obveznika plaćanja vodne usluge sve dok isporučitelj vodnih usluga ne dostavi dokumentaciju o promjeni statusa korisnika vodnih usluga, s očitanim stanjem i datumom očitanja vodomjera odnosno dostavi podataka s kojim stanjem vodomjera se mijenja status korisnika vodnih usluga.
(6)U razdoblju od stvarno nastale promjene korisnika vodnih usluga pa do prijave promjene korisnika vodnih usluga isporučitelja vodnih usluga, prethodni i novih korisnika solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga.
(7)U slučaju smrti korisnika nastale promjene su obvezni prijaviti njegovi nasljednici.
(8)Ako se ne izvrši promjena korisnika, isporučitelj vodnih usluga će u slučaju postojanja isprava o nasljeđivanju pismeno obavijestiti nasljednika o obvezi promjene korisnika.

Ukoliko nasljednik ne izvrši promjenu korisnika ni nakon upućene obavijesti, isporučitelj vodnih usluga će temeljem postojećeg dokaza izvršiti promjenu korisnika u svojim poslovnim knjigama.

Članak 111.

U slučaju kad isporučitelj vodnih usluga dozvoli promjenu korisnika vodnih usluga temeljem ugovora o zakupu ili ugovora o najmu odnosno drugog pravnog temelja kojim se ne mijenja vlasništvo nekretnine i zakupac odnosno najmoprimac postignu dogovor da novi korisnik vodnih usluga bude zakupac odnosno najmoprimac tijekom trajanja njihovog pravnog odnosa, vlasnik nekretnine solidarno odgovara za plaćanje vodnih usluga.

Članak 112.

U slučaju prodaje građevine odnosno nekretnine, vlasnik građevine odnosno nekretnine i kupac dužni su prije prodaje građevine odnosno nekretnine provjeriti stanje duga za vodne usluge i izvođenje priključka prema isporučitelju vodnih usluga te platiti dug, a u suprotnom isporučitelj vodnih usluga će za nepodmireno dugovanje teretiti osim bivšeg vlasnika i novog vlasnika građevine odnosno nekretnine, temeljem solidarne odgovornosti.

Članak 113.

(1) Isporučitelj vodnih usluga vrši obračun i naplatu pruženih vodnih usluga od korisnika vodnih usluga temeljem važeće odluke o cijeni vodnih usluga. Cijena vodnih usluga određuje se prema načinu povrata troškova od vodnih usluga, načelu pravičnosti, zaštite od monopola i socijalne priuštivosti, sukladno Zakonu o vodnim uslugama i Zakonu o financiranju vodnog gospodarstva.

(2) Odluku o cijeni vodnih usluga donosi skupština javnog isporučitelja vodnih usluga, na prijedlog direktora javnog isporučitelja vodnih usluga, odnosno u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim odredbama.

(3) Odluka o cijeni vodnih usluga objavljuje se u Službenom vjesniku Vukovarsko – srijemske županije i u je dnom lokalnom mediju te na mrežnoj stranici isporučitelja vodnih usluga i mora biti dostupna javnosti za cjelokupno vrijeme njezina važenja.

(4) Cijena vodnih usluga određuje se u dvije visine na cijelom uslužnom području ovisno o zahvaćenoj vodi sa lokalnog ili regionalnog sustava. Cijena vodne usluge sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela.

(5) Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne vodoopskrbe je količina (m^3 - kubni metar) vode isporučene korisnicima.

(6) Osnovica varijabilnog dijela cijene vodne usluge javne odvodnje i/ili pročišćavanja otpadnih voda je količina (m^3 - kubni metar) ispuštene otpadne vode. Količina ispuštene otpadne vode utvrđuje se na način kako se prema zakonu kojim se uređuje financiranje vodnog gospodarstva ona utvrđuje za potrebe obračuna naknade za zaštitu voda.

(7) Vodna usluga crpljenja i odvoza iz septičkih i sabirnih jama obračunava se u skladu sa donesenom Odlukom o cijeni vodnih usluga.

(8) Vodne usluge plaćaju se na osnovi ispostavljenih računa za pružene usluge.

(9) Rok za podmirenje računa za vodne usluge je do posljednjeg dana u mjesecu za prethodni mjesec odnosno u skladu sa sklopljenim ugovorom.

(10) Plaćanje vodne usluge crpljenja i odvoza otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama vrši se predračunom ili najkasnije u roku od 15 dana od dana ispostavljanja računa.

(11) U slučaju zakašnjelog plaćanja, isporučitelj vodnih usluga obračunava zakonsku zateznu kamatu od dana dospijeća do dana plaćanja.

Članak 114.

(1) Odluka o cijeni vodnih usluga javne vodoopskrbe i javne odvodnje mora sadržavati i cijenu koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici za fiksni dio cijene vodnih usluga, a za varijabilni dio cijene vodnih usluga prema količini vode nužne za osnovne potrebe kućanstva.
(2) Cijena koju plaćaju socijalno ugroženi stanovnici ne može se utvrditi u visini većoj od 60% od cijene vodne usluge koje plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.
(3) Socijalno ugroženi stanovnik je osoba koja sukladno propisima kojima se uređuje socijalna skrb ima pravo na naknadu za troškove stanovanja, a njihov popis, jedinica lokalne samouprave dostavlja javnim isporučiteljima vodnih usluga najkasnije do 10. prosinca tekuće godine za iduću godinu. Popis se redovito mijenja i dopunjuje, prema vremenu stjecanja statusa socijalno ugroženih stanovnika i dostavlja javnom isporučitelju vodnih usluga do 15-tog dna u tekućem mjesecu za idući mjesec.
(4) Ukoliko korisnik vodnih usluga ne može dokazati status socijalno ugroženog stanovnika, isporučitelj vodnih usluga mu obračunava cijenu vodne usluge koju plaćaju korisnici vodnih usluga koji nisu socijalno ugroženi.

Članak 115.

(1) Korisnik vodnih usluga može koristiti uslugu javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje isključivo za potrebe svoje nekretnine ili zasebnog dijela nekretnine.
(2) Korisnik vodnih usluga koji se zbog statusnih ili organizacijskih razlika preoblikuje u dvije ili više samostalnih cjelina, dužan je u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti isporučitelja vodnih usluga radio promjene novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi neovlašteno korištenje vodnih usluga preko svojeg mjernog mjesta.
(3) Ako pojedini korisnik vodu koristi preko istog vodomjera za domaćinstvo i za poslovnu djelatnost, dužan je odmah ugraditi poseban vodomjer za svaku kategoriju korisnika vodne usluge. u skladu Općim uvjetima . Ako korisnik to ne učini, ukupna količina isporučene usluge obračunati će mu se i naplaćivati po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti.
(4) Ako pojedini korisnik koristi isti priključak na sustav odvodnje za domaćinstvo i za poslovnu djelatnost, obračunati će mu se i naplaćivati ukupnu količina usluge po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti. Ako korisnik želi, može odvojiti interne sustave odvodnje kako bi mu se moglo obračunavati zasebno.
(5) Ako pojedini korisnik nije spojen na sustav javne odvodnje, a koristi svoj individualni sustav odvodnje za domaćinstvo i za poslovnu djelatnost, obračunati će mu se u naplaćivati ukupna količina usluge po cijeni koja je određena za poslovne djelatnosti. Ako korisnik želi, može odvojiti interne sustave odvodnje kako bi mu se moglo obračunavati zasebno.

Članak 116.

(1) Isporučitelj vodnih usluga može za potrebe izvođenja ili održavanja komunalne infrastrukture, odobriti korištenje vode putem hidranta te hidrantskog nastavka.
(2) Na hidrantskom nastavku mora biti ugrađen vodomjer, o trošku korisnika hidrantskog nastavaka te se obračun potrošnje vode vrši očitanjem stanja na vodomjeru u kubnim metrima (m^3) i prema Odluci o cijeni vodnih usluga za kategoriju potrošača – gospodarstvo.
(3) Ugovor o korištenju hidrantskog nastavka pored odredbi o odnosu korisnika vodnih usluga i isporučitelja vodnih usluga sadrži i slijedeće uvjete: obvezu dostave vodomjera na mjesečno očitanje, obvezu podmirenja štete u slučaju neovlaštenog korištenja hidrantskog nastavka te obvezu podmirenja potrošnje vode i poštivanje općih uvjeta isporuke vodnih usluga.
(4) U slučaju kada se voda koristila putem zaobilaznog voda protupožarne zaštite (bez ugrađenog vodomjera) za potrebe ispitivanja ispravnosti hidrantske mreže, za gašenje

požara ili za bilo koje druge potrebe, korisnik je takvu potrošnju dužan prijaviti isporučitelju vodnih usluga, a obračun tako potrošene vode utvrđuje se procjenom isporučitelja vodnih usluga.

Članak 117.

(1) Korisnik vodnih usluga ima pravo na prigovor na pruženu vodnu uslugu odnosno na račun za vodne usluge.
(2) Prigovor se podnosi u pisanom obliku, a dostavlja se putem pošte, elektroničke pošte ili se predaje u poslovnim prostorijama isporučitelja vodnih usluga.
(3) Isporučitelj vodnih usluga je dužan bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte, elektroničke pošte ili na drugi način potvrditi primitak prigovora.
(4) Isporučitelj vodnih usluga je dužan jasno, vidljivo i čitljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora na ispostavljenom računu za svoje usluge, u svojim poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici ako je uspostavljena.
(5) Prigovor na račun podnosi se u roku 8 dana od ispostavljanja računa i ne odgađa obvezu plaćanje nespornog dijela računa.
(6) Isporučitelj vodnih usluga je dužan u pisanom obliku putem pošte, elektroničke pošte, odgovoriti na prigovore u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora sukladno obavijesti trgovca o načinu podnošenja pisanog prigovora, jasno se izjašnjavajući prihvaća li osnovanost prigovora potrošača.
(7) Isporučitelj vodnih usluga je dužan voditi i čuvati evidenciju pisanih prigovora potrošača na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora potrošača.

Članak 118.

(1) Isporučitelj vodnih usluga dužan je osnovati povjerenstvo za reklamacije potrošača u čijem radu sudjeluje i predstavnik udruge za zaštitu potrošača.
(2) Nakon primitka odgovora na pisani prigovor korisnik vodnih usluga može podnijeti reklamaciju povjerenstvu za reklamacije potrošača.
(3) Isporučitelj vodnih usluga je dužan omogućiti podnošenje reklamacije osobno u poslovnim prostorijama, putem pošte i elektroničke pošte.
(4) Isporučitelj vodnih usluga je dužan bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte ili elektroničke pošte potvrditi zaprimanje reklamacije.
(5) Isporučitelj vodnih usluga je dužan jasno, vidljivo i čitljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja reklamacije u svojim poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici ako je uspostavljena.
(6) Povjerenstvo mora odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije putem pošte ili elektroničke pošte u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.
(7) U vezi s prigovorom odnosno reklamacijom koja se odnosi na javne usluge potrošač može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio pravni put iz ovoga članka ili postupak utvrđen zakonom kojim se uređuje opći upravni postupak u odnosu na zaštitu od postupanja pružatelja javnih usluga te posebnim zakonom koji se primjenjuje na pružatelja javnih usluga.

17. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 119.

(1) Ovi Opći uvjeti isporuke vodnih usluga stupaju na snagu danom donošenja.

(2) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta isporuke vodnih usluga prestaju važiti:

- Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga doneseni na temelju članka 215 Zakona o vodama (NN 153/09) iz rujna 2012. godine;
- Izmjene i dopune Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga doneseni na temelju članka 215 Zakon o vodama (NN 153/09; 63/11; 130/11; 56/13; 14/14; 46/18) od 1. kolovoza 2018. godine;
- Izmjene i dopune Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga doneseni na temelju članka 215 Zakon o vodama (NN 153/09; 63/11; 130/11; 56/13; 14/14; 46/18) od 27. svibnja 2019. godine

(3) Opći uvjeti isporuke vodnih usluga objavljuju se na mrežnoj stranici javnog isporučitelja vodnih usluga koji je dužan putem mrežne stranice držati ih dostupnim javnosti za cjelokupno vrijeme važenja te u jednom lokalnom mediju.

(4) Prethodno javno savjetovanje provedeno je u razdoblju od 30 dana (od 23.04.2024. - 23.05.2024.)

Predsjednik skupštine:

VINKOVAČKI VODOVOD I KANALIZACIJA d.o.o. Vinkovci, Dragutina Žanića-Karle 47a OIB 30638414709