



Vinkovci, 15. siječnja 2024.g.

Broj: INT20240115-0002

Temeljem Društvenog ugovora o preoblikovanju javnog poduzeća „Vinkovački vodovod i kanalizacija” Vinkovci u društvo s ograničenom odgovornošću, direktor javnog isporučitelja vodnih usluga Vinkovačkog vodovoda i kanalizacije d.o.o. (dalje: Isporučitelj vodnih usluga) Mario Komšić, dipl.oec. donosi sljedeće

## ODLUKA

### o umanjenju računa povećanih uslijed curenja vode

#### Članak 1.

U slučaju povećane potrošnje vodnih usluga uzrokovane kvarom na internim instalacijama i nekontroliranim istjecanjem vode, Korisniku se može umanjiti povećani račun.

Korisnik je obavezan Javnom isporučitelju vodnih usluga podnijeti zamolbu za umanjenje povećanog računa.

#### Članak 2.

Korisniku će se ispostaviti umanjeni račun na temelju njegove prosječne potrošnje vodnih usluga uvećane za koeficijent 2.

Prilikom izračuna prosječne potrošnje vodnih usluga Korisnika, u obzir se uzima i količina koja je iscurila uslijed kvara na internim instalacijama.

Prosječna potrošnja pojedinog korisnika procjenjuje se na osnovi očitane potrošnje Korisnika u posljednjih 12 mjeseci, a iznimno i iz opravdanih razloga, procjena potrošnja Korisnika može se temeljiti na prosječnoj potrošnji za drugačije razdoblje koje odredi Isporučitelj.

Ako nema podataka o prosječnoj potrošnji vode ili postoje teškoće u procjenjivanju, prosječna potrošnja Korisnika procjenjuje se na potrošnji vode usporedive kategorije korisnika.

Korisniku koji ima povećanu potrošnju kroz dulje razdoblje te Korisniku koji je socijalno ugrožen, prosječna potrošnja vodnih usluga ne mora se uvećati za koeficijent 2.

#### Članak 3.

Korisnik je do dana podnošenja zamolbe za umanjenje dužan otkloniti kvar na internim instalacijama te Isporučitelju vodnih usluga prijaviti konačno stanje vodomjera očitano sa danom otklanjanja kvara, kako bi umanjenjem bila obuhvaćena cjelokupna povećana potrošnja vodnih usluga.

U suprotnome, Isporučitelj vodnih usluga zadržava pravo ne umanjiti idući povećani račun koji je posljedica nepravovremenog otklanjanja kvara odnosno ne prijavljivanja konačnog stanja vodomjera.

#### Članak 4.

Umanjenje povećanih računa odnosi se isključivo na fizičke osobe – korisnike stambenih prostora. Pravne osobe – korisnici poslovnih prostora, obvezni su povećane račune podmiriti u cijelosti.

#### Članak 5.

Zamolbe za umanjenje moraju biti zaprimljene do dana dospijeca povećanog računa.

Ukoliko dan dospijeća povećanog računa pada na neradni dan (vikend, praznik i sl.) zamolba za umanj enje mora biti zaprimljena najkasnije zadnjeg radnog dana koje prethodi danu dospijeća.

Korisnik je u zamolbi za umanj enje obavezan navesti ime i prezime, adresu potrošačkog mjesta, broj potrošačkog mjesta, OIB, kontakt telefon i/ili kontakt adresu elektroničke pošte te navesti na koji se račun odnosi zamolba.

Zamolba za umanj enje mora biti obrazložena.

Zamolbi za umanj enje mora biti priložen dokaz o postojanju i otklanjanju kvara (fotografija, preslika računa za materijal i/ili radove i sl.) te izvornik račun za vodne usluge ukoliko je isti poslan Korisniku.

Nepravovremene, neobrazložene i nepotpune zamolbe neće biti razmatrane.

#### Članak 6.

Korisnicima se može omogućiti obročna otplata povećanog računa do najviše mjesečnih 12 obroka. U slučaju obročne otplate kao i za zakašnjela plaćanja, Korisnik je obvezan platiti zatezne kamate.

#### Članak 7.

Isporučitelj vodnih usluga zadržava pravo ne umanj iti povećani račun u slučaju neurednog izmirenja obveza Korisnika odnosno, neotklanjanja kvara i sl.

Isporučitelj vodnih usluga zadržava pravo izvršiti terensku provjeru kako bi utvrdio istinitost navoda o kvaru na internim instalacijama i sl.

Isporučitelj vodnih usluga zadržava pravo ne umanj iti povećani račun korisnika ukoliko smatra da ono nije posljedica kvara na internim instalacijama i sl.

#### Članak 8.

O zamolbama za umanj enje povećanih računa odlučuje Povjerenstvo koje ima 5 članova imenovanih iz reda radnika Javnog isporučitelja vodnih usluga.

Povjerenstvo se sastaje najmanje jednom mjesečno i to na dan dospijeća računa, a ako dan dospijeća pada na neradni dan, zadnjeg radnog dana koji prethodi danu dospijeća.

Povjerenstvo se može sastati ako su prisutna najmanje 3 člana.

Povjerenstvo razmatra zamolbe za umanj enje povećanih računa te se na njih očituje u roku 8 dana od dana održavanja sjednice.

#### Članak 9.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja i primjenjuje se do opoziva.

Stupanjem na snagu ove Odluke, stavlja se van snage Odluka br. INT20190102-0004 od 02. siječnja 2019.g.

Direktor:

Mario Komšić, dipl.oec.

