



Vinkovci, 17. svibanj 2023.g.

Broj: *WT 2023 0507 - 0001*

Procedura – NAPLATA POTRAŽIVANJA ZA VODNE USLUGE

1. 15 dana valuta od izdavanja računa.
2. U slučaju da do formiranja novog računa, prethodni nije izmiren, na novom računu se iskazuje ukupan dug iz prethodnih razdoblja, što se ujedno smatra i prvom opomenom što stoji na računu.
3. Svaka tri mjeseca korisnicima koji imaju neizmireno redovno dospjelo dugovanje šalje se opomena sa specificiranim dugovanjem i pozivom na plaćanje.
4. Korisnicima sa redovnim dospjelim, nepodmirenim dugovanjem najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca ne uzastopno unutar kalendarske godine, 15 dana nakon poslani opomene, dostavljamo **OPOMENU PRED OBUSTAVU ILI OGRANIČENJE ISPORUKE VODNIH USLUGA** za izmirenje cjelokupnog duga.
5. Ako 15 dana nakon slanja **OPOMENE PRED OBUSTAVU ILI OGRANIČENJE ISPORUKE VODNIH USLUGA** korisnik nije izmirio u potpunosti dugovanje, pokreću se elementi prisilne naplate obustavom ili ograničenjem isporuke vodnih usluga. U slučaju nemogućnosti obustave isporuke vodnih usluga pristupa se sudskom postupku naplate (ovršni postupak).
7. Za svaku tražbinu stariju od godinu dana prije nastupanja zastare potrebno je provesti elemente prisilne naplate obustavom ili ograničenjem isporuke vodnih usluga ili ovršnim postupkom.

Direktor:

Mario Komšić, dipl. oec.

