

Poštovani!

Uvedena je nova usluga automatskog primanja i obrade očitavanja vodomjera. Prijavu očitavanja mjernih uređaja za potrošnju vode biti će potrebno prijavljivati putem telefonske centrale, a to ćete moći napraviti na sljedeći način.

Da biste se registrirali potrebno je nazvati telefonski broj **032/306 147, 032/638 876, 032/638 880.**

Za registraciju je potrebno prijaviti **broj telefona** sa kojega ćete obavljati prijavu stanja kao i **korisnički broj (potrošačko mjesto)** koji se nalazi na svakom računu koji dobijete.

Nakon registracije u naš sustav, stanje vodomjera moći ćete prijaviti na broj **032/638-531**, te slijediti govorne upute.

Primjer računa



**"VINKOVAČKI VODOVOD
I KANALIZACIJA" d.o.o.**

VINKOVCI

Informacije i reklamacije: 306 148

Prijava stanja od 15. do 25. u mjesecu:

tel: 306 147 ili 638 876

Za period:

Kolovoz 2015

Račun broj:

Datum računa:

31.08.2015.

5301-066-009667

Datum dospjeća:

15.09.2015.

Broj ugovora:



korisnički broj (potrošačko mjesto)

Potrošačko mjesto:

5301-066

Vinkovci, Bosutska 4

Kupac: **S 027666**

Pero Perić

Bosutska 4, Vinkovci

Također ćete to moći napraviti i putem SMS poruke na sljedeći način:

- SMS sadržaja: ID korisnički broj (potrošačko mjesto) ST stanje vodomjera; poslati na broj telefona **099/328-5895**

Primjer SMS poruke:

ID 5301066 ST 304

5301066 – korisnički broj (potrošačko mjesto) – bez crtice

304 – stanje vodomjera

