TKO VODI EVIDENCIJU O BROJU OSOBA KOD POJEDINIH KORISNIKA KOJI NEMAJU UGRAĐENE INTERNE VODOMJERE?

Evidenciju o broju osoba kod pojedinih korisnika koji nemaju ugrađene interne vodomjere vodi treća strana - ovlaštena tvrtka sa kojom suvlasnici zaključe ugovor.

TKO I KOME PRIJAVLJUJE PROMJENU BROJA OSOBA KOD POJEDINIH KORISNIKA KOJI NEMAJU UGRAĐENE INTERNE VODOMJERE?

Promjenu broja osoba kod pojedinih korisnika koji nemaju ugrađene interne vodomjere sami korisnici su dužni prijaviti predstavniku suvlasnika, a predstavnik suvlasnika promjenu je dužan prijaviti trećoj strani – ovlaštenoj tvrtki sa kojom suvlasnici zaključe ugovor.

TKO I KOME PRIJAVLJUJE CURENJE USLIJED KVARA NA INTERNIM INSTALACIJAMA?

Curenje uslijed kvara na internim instalacijama, odmah po saznanju za isti, predstavnik suvlasnika je dužan prijaviti trećoj strani - ovlaštenoj tvrtki sa kojom suvlasnici zaključe ugovor.

Kvar na internim instalacijama, odmah po saznanju za isti, **otklanjaju suvlasnici o svom trošku**.

SUVLASNICI po PREDSTAVNIKU SUVLASNIKA	
- promjena broja članova	- prijava curenja uslijed kvara

↓

OVLAŠTENA TVRTKA	
- očitanje internih vodomjera	- raspodjela cjelokupne potrošnje

↓

JAVNI ISPORUČITELJ VODNIH USLUGA	
- očitanje glavnog vodomjera	- obračun i izdavanje računa

Ovaj letak izrađen je u suradnji Grada Vinkovaca, Vinkovačkog vodovoda i kanalizacije d.o.o. i Centra za zaštitu potrošača Vukovarsko-srijemske županije „Glas potrošača" s ciljem informiranja i educiranja korisnika vodnih usluga u slučaju ugradnje internih vodomjera.

"Glas potrošača"
Centar za zaštitu potrošača
Vukovarsko-srijemske županije

Svrha ovog letka je informirati i educirati korisnike vodnih usluga u slučaju ugradnje internih vodomjera te dati im odgovore na najčešće postavljena pitanja.

ŠTO SU INTERNI VODOMJERI?

Interni vodomjeri se ugrađuju u zgrade koje imaju jedan glavni vodomjer, a raspodjela potrošnje vode se do ugradnje internih vodomjera vrši po broju članova kod pojedinog korisnika.

Interni vodomjeri se ugrađuju unutar posebnog dijela zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

Ugradnjom internih vodomjera korisnicima se omogućava plaćanje stvarne potrošnje vode prema očitanju vodomjera, a ne prema broju članova kod pojedinog korisnika.

Svrha ugradnje internih vodomjera je poticaj za uštedom vode i na racionalno trošenje vode.

TKO I NA KOJI NAČIN ODLUČUJE O UGRADNJI INTERNIH VODOMJERA?

O ugradnji internih vodomjera u stambenoj zgradi **odlučuju suvlasnici** stambene zgrade.

Suvlasnici stambene zgrade **donose odluku o ugradnji internih vodomjera** potpisanu od strane većine suvlasnika po suvlasničkim dijelovima.

TKO VRŠI UGRADNJU INTERNIH VODOMJERA?

Suvlasnici stambene zgrade sa trećom stranom – ovlaštenom tvrtkom **zaključuju ugovor o ugradnji internih vodomjera, očitanju stanja i raspodjeli potrošnje.**

Uslugu ugradnje internih vodomjera vrši treća strana – ovlaštena tvrtka sa kojom suvlasnici zaključe ugovor.

TKO SNOSI TROŠAK UGRADNJE INTERNIH VODOMJERA?

Trošak ugradnje internih vodomjera snose suvlasnici koji se odluče za ugradnju.

TKO OČITAVA I ODRŽAVA GLAVNI VODOMJER?

Glavni vodomjer očitava i održava Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o. Vinkovci kao javni isporučitelj vodnih usluga.

TKO ODRŽAVA INTERNE VODOMJERE?

Interni vodomjeri **vlasništvo** su suvlasnika i oni su ih dužni održavati, servisirati i baždariti svakih 5 godina sukladno važećim propisima.

TKO OČITAVA INTERNE VODOMJERE?

Uslugu očitanja internih vodomjera vrši treća strana – ovlaštena tvrtka sa kojom suvlasnici zaključe ugovor.

Korisnici **ne očitavaju** sami interne vodomjere **niti** sami **dojavljuju** stanje internih vodomjera.

TKO VRŠI RASPODJELU CJELOKUPNE POTROŠNJE VODE?

Uslugu raspodjele cjelokupne potrošnje vode stambene zgrade vrši treća strana – ovlaštena tvrtka sa kojom suvlasnici zaključe ugovor.

Vrši se raspodjela cjelokupne potrošnje vode za sve korisnike u stambenoj zgradi, bez obzira imaju li ili nemaju ugrađene interne vodomjere.

NA KOJI NAČIN SE VRŠI RASPODJELA CJELOKUPNE POTROŠNJE VODE?

Raspodjela cjelokupne potrošnje vode najčešće se vrši na sljedeći način:

- svim korisnicima koji imaju ugrađene interne vodomjere mjesečna se potrošnja raspodjeljuje kao zbroj očitane mjesečne potrošnje svih internih vodomjera u njihovom stanu;

- razlika između stanja glavnog vodomjera i zbroja stanja svih internih vodomjera u zgradi raspodijelit će se onim korisnicima koji nemaju ugrađene interne vodomjere sukladno broju prijavljenih osoba kod pojedinog korisnika;

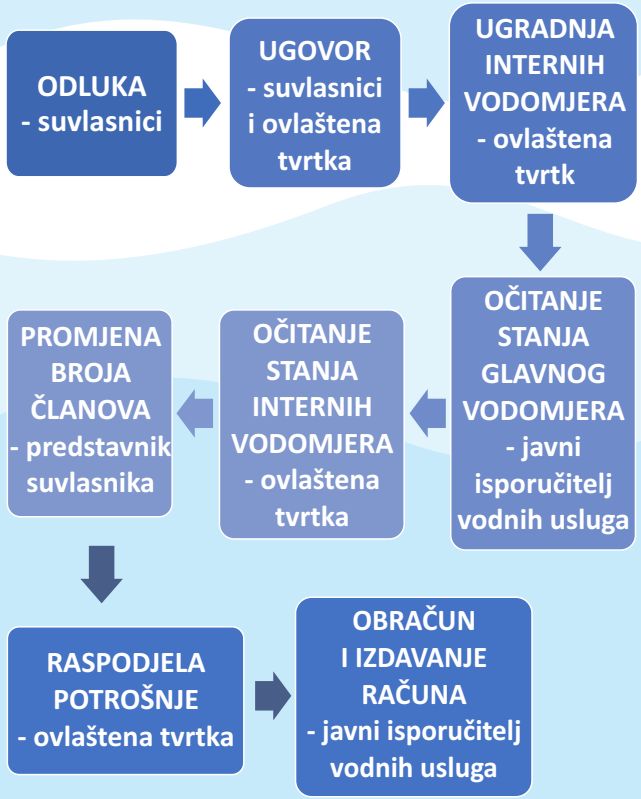
- prilikom 100% ugradnje internih vodomjera u stambenoj zgradi, eventualna razlika između potrošnje na glavnom vodomjeru i zbroja internih vodomjera, raspodijelit će se na sve korisnike prema udjelu individualne potrošnje u ukupnoj potrošnji vode;

- u slučaju izvanredne situacije na zajedničkom dijelu vodnih instalacija u stambenom objektu (puknuće cijevi i sl.), povećanje potrošnje na glavnom vodomjeru zgrade jednako će se raspodijeliti svim korisnicima npr. razmjerno površini njihovih stanova i sl.

Suvlasnici mogu sa trećom stranom – ovlaštenom tvrtkom ugovoriti **drugačiji** način raspodjele cjelokupne potrošnje vode.

Treća strana – ovlaštena tvrtka izrađuje **raspodjelu potrošnje vode** te istu u strojno čitljivom formatu **dostavlja** Vinkovačkom vodovodu i kanalizaciji d.o.o. Vinkovci.

TKO VRŠI OBRAČUN POTROŠNJE I IZDAJE RAČUN ZA VODNE USLUGE?

Obračun potrošnje vodnih usluga se vrši temeljem raspodjele cjelokupne potrošnje stambene zgrade izrađene od strane treće strane – ovlaštena tvrtka sa kojom suvlasnici zaključe ugovor.

Vinkovački vodovod i kanalizacija d.o.o. Vinkovci vrši obračun i izdaje račun za vodne usluge.